

# **RAPPORT D'ACTIVITÉ 2023**

«Une nouvelle année avec des changements profonds»



# SOMMAIRE

- 01 Présentation de l'Association de FIDE
- 02 Mot du Président
- 03 Rappel des chiffres 2023
- 04 Présentation de nos actions
- 05 Evaluations et résultats de l'année par types d'actions
- 06 Activités avec les stagiaires
- 07 Conclusion

## MOT DU PRESIDENT

FIDE a eu à gérer l'après pandémie avec la mise en place de mesure de prévention pour les formateurs et les stagiaires en formation dans les différents sites.

Nous avons pu revenir progressivement à un fonctionnement normal et nous adapter à la nouvelle situation.

L'impact de la pandémie et sa diffusion nous a poussé à nous adapter à cette situation qui a agit sur nos organisations, a nécessité un travail permanent d'adaptation de nos équipes et de notre organisation et la mise en place d'une information actualisée auprès des publics en formation.

L'année 2023, fut pour tous les acteurs de FIDE une année, de transition et de prise de décisions difficiles avec un effort permanent d'adaptation et de prise de risques (fermeture de 2 centres ; adaptation et ouverture de nouveaux sites, rationalisation continue du système et de la gestion et adaptation au nouveau contexte).

2023 fut moins rude que 2022, mais tout de même remplie et riche en efforts pour continuer à faire face à la crise sanitaire et poursuivre le travail de sensibilisation des publics et de renforcement de notre système de prévention.

Fin 2023, fut une période d'actualisation de nos pratiques en matière de formations et de préparations aux renouvellements de notre certification Qualiopi (voir en annexe le rendu de l'audit Qualiopi).

Nous avons ainsi comme le certifie Qualiopi, permettre aux publics de bénéficier des meilleures conditions de formations et de vie dans nos espaces de formation. Le renouvellement de Qualiopi atteste de la qualité de nos espaces de formations et de la qualité des équipes pédagogiques qui animent les actions.

Sur le plan économique, nous avons géré une année difficile dans le respect de la convention collective. L'effectif salarié reste majoritairement composé de formateurs et de salariés sous contrats en CDI dans le respect de la convention collective des organismes de formations. La mise en place

du CSE nous a permis de mettre en place un système d'information, de consultation et de concertation (voir bilan du CSE en annexe).

En introduction de ce rapport annuel, qui retrace une année compliquée, il me semble opportun de rappeler certaines valeurs qui guident notre action. Je reviens sur mon rôle en tant que Président qui consiste principalement à remplir un rôle essentiel : veiller au respect des missions de l'organisme et à veiller au maintien des emplois et des sites ;

La mise en place de réunions régulières avec les instances représentatives du personnel, avec les responsables des sites et avec nos partenaires des différents groupements. Nous avons pu assurer une veille permanente et prendre des décisions des plus adéquates. En veillant à la diversification de nos actions.

FIDE continue à être depuis sa création un organisme porteur d'une histoire, de valeurs et consacre un effort permanent d'adaptation, son évolution s'appuie sur une reconnaissance de ses qualités par nos divers partenaires institutionnels et de la formation pour la qualité de ses prestations, de ses sites et de ses intervenants (voir le retour de nos divers partenaires).

Depuis ce moment, au nom des administrateurs et du bureau je peux témoigner encore une fois que FIDE n'a jamais dérogé aux valeurs fondamentales qu'elle s'est donnée depuis sa création :

- L'équité humaine et le développement de tous les potentiels de chaque individu
- Le respect de l'identité de chacun, origine, statut, genre, égalité de traitement
- Une action prioritaire en direction des publics en difficulté et de faible niveau de qualification dont les publics migrants
- Une organisation dans le respect de la convention collective des organismes de formations avec des relations de respect réciproques entre les salariés.

Evidemment le monde a changé et d'autres exigences se sont rajoutées : le développement durable, l'économie sociale et solidaire, le numérique à une échelle jamais atteinte et un effort permanent d'adaptation.

FIDE depuis sa création a su faire face aux défis qui se sont présentés et qui seront encore plus complexes dans les années à venir.

Dans ce rapport d'activités nous insistons sur les difficultés que nous avons à gérer ; sur les nouveaux défis et la nécessaire recherche de stabilité dans un contexte difficile :

- **En termes** de chiffre d'affaires ;
- En qualité de **sites** de formation **mobilisés** ;
- En moyens **matériels et humains** mobilisés ;
- En étendue des dispositifs (insertion, accès à l'emploi, linguistique, sanitaire et social) ;
- Territoriale (95, 93, 75) avec ses centres permanents et de nouveaux sites en création ;
- En termes de résultats et de suivi.

L'exercice 2023 est caractérisé par une évolution des ressources humaines mobilisées :

- En intégrant de nouveaux salariés
- **En mobilisant et en responsabilisant de nouvelles compétences**
- En rajeunissant la moyenne d'âge des acteurs
- En investissant sur les moyens matériels et pédagogiques mobilisés dans les centres permanents
- En mobilisant des compétences acquises dans divers domaines
- En veillant à une réelle polyvalence de nos acteurs
- En maintenant un niveau de rémunération à la hauteur du secteur dans le respect de la convention collective

Nous pouvons ainsi revendiquer un travail de qualité construit depuis plusieurs années :

- L'obtention de la certification Qualiopi pour une nouvelle période de trois ans à partir de 2024 confirme la qualité de nos prestations et de nos acteurs.
- Le projet associatif est fort par l'implication du Bureau, du Conseil d'Administration, le pilotage de la Direction et des responsables des sites.
- La montée en charges de nouvelles compétences avec une forte implication. Ainsi, nous avons pu lancer nos chantiers autour de l'aménagement de nouveaux sites (95 -75) et la mise en place de nouvelles équipes dans ses sites.
- La formation à distance, l'organisation administrative, la gestion prévisionnelle des ressources humaines, et la modernisation de la communication dont l'animation du site web en interne comme en externe. Une communication par la newsletter trimestrielle et régulière avec la contribution des divers acteurs.

Enfin si FIDE se maintient et se développe, c'est principalement par sa capacité d'adaptation dont témoigne le passage au numérique, notamment à travers :

- La poursuite de la prise en compte du numérique dans les processus de travail (congés, drive, teams etc.). Ainsi tous nos sites sont dotés d'espaces multimédia permanents mobilisables dans le cadre de nos formations (Voir inventaire par site) ;
- Notre site Web et une newsletter trimestrielle sont gérés en permanence par notre responsable numérique et pédagogique FIDE de paris et connaissent une évolution permanente et participative.

C'est aussi l'occasion d'insister dans ce rapport sur les points à améliorer ensemble, à savoir :

- Mieux organiser les activités par site
- Mieux mobiliser les personnes chargées de l'administratif
- Mieux parler ensemble (CSE et échanges plus structurés)
- Assumer sa responsabilité sociale et environnementale.
- Mieux prendre en charge le handicap.
- La gestion de la situation en 2023 a nécessité un effort financier et organisationnel permanent pour mieux gérer l'existant et faire face aux difficultés.
- Dans la nouvelle situation sociale ouverte par la post-pandémie, que certains appellent « l'Instant d'après » de nouvelles bifurcations sont à réfléchir auxquelles FIDE ne pourra pas échapper : la redéfinition du travail salarié (crise du travail, besoin d'autonomie, flexibilité souhaitée par les salariés eux-mêmes) et des relations de travail. Le télétravail, la semaine de 4 jours, les rapports avec les travailleurs indépendants sont les questions que nous soumettrons à discussion et réflexion dans les deux années qui viennent.

Le paysage de la formation, toujours en pleine évolution, est de plus en plus complexe et les nouvelles perspectives en 2024 nous permettent de mettre en œuvre de nouvelles orientations et de poursuivre notre action, en partenariat, dans le cadre de groupements (CBP dans le 75, le 92 et le 95, PEE Région IDF, OFII, Formations linguistiques en direction des réfugiés, PIAL, PDIE, BOP 104, et compétence de bases...).

Nous tenons donc à remercier toute l'équipe salarié(e) pour son investissement ainsi que tous les partenaires qui font confiance à notre structure et apprécient la qualité de nos prestations et de nos intervenants. Merci également au travail invisible et sécurisant de notre comptable et commissaire aux comptes qui veillent avec vigilance à notre rectitude. Je continue par retirer une mention spéciale à notre direction qui a su encore une fois conduire le changement dans un contexte éprouvant et à risques.

**Le Président**  
**Frédéric BRUN**

## PRESENTATION DU RAPPORT PAR Mr Hédi CHENCHABI

### FIDE

#### QU'EST-CE QUE FIDE ?

Créé en 1990, Fide s'inscrit dans une histoire de la formation professionnelle en Ile de France et plus particulièrement à Paris et en Seine Saint-Denis.

Son action est centrée sur l'apprentissage du français pour les étrangers dans le cadre du contrat d'intégration républicaine sur les actions d'insertions en direction des demandeurs d'emploi en Ile de France dans le cadre du partenariat avec le CRIF et une relation forte avec les prescripteurs et les organismes de formations partenaires en Ile de France.

FIDE est une association loi 1901 agréée en temps qu'organisme de formation signataire de la CCNOF certifié Qualiopi, spécialisé dans la formation linguistique et dans les emplois familiaux et l'accompagnement à l'emploi.

FIDE est un acteur historique de la formation plus particulièrement dans le 75 et le 93.

FIDE intervient en Île-de-France (75 - 93 - 95) dans les domaines de la linguistique et de l'insertion professionnelle.

#### QUALITES DE NOS PRESTATIONS

FIDE s'appuie sur les qualités professionnelles de ses référents par sites et de ses formateurs qualifiés qui assurent les prestations, elle veille à l'accompagnement des équipes et aux développements de leurs polyvalences.

Les formateurs sont accompagnés individuellement et collectivement dans l'amélioration de leurs pratiques (voir le bilan de la formation des acteurs).

Les acteurs de Fide s'engagent dans leur fonctionnement et dans leurs pratiques à mettre en œuvre des principes qui nous sont chers.

- Offrir des espaces de formation de qualité
- Mettre en œuvre une pédagogie et des moyens matériels adaptés
- Respecter les stagiaires et les accompagner dans leur parcours

#### FIDE ET SES VALEURS

Nous donnons la priorité dans nos pratiques à l'accompagnement individuel et collectif et aux respects de la qualité de la formation telle que

En insistant dans nos formations auprès des stagiaires pour :

- Accompagner les formateurs et les acteurs de Fide pour **s'engager** pour l'intégration et l'insertion socioprofessionnelle des publics vulnérables et en démarche d'insertion pour l'accès à l'emploi
- Agir collectivement et dans nos pratiques à veiller pour **valoriser** le potentiel des stagiaires et mettre l'humain au cœur de nos actions et préoccupations et plus particulièrement veillez à l'intégration des publics migrants

- Poursuivre notre effort d'amélioration de la qualité de nos prestations en veillant à l'amélioration pédagogique et à la cohérence de nos interventions
- Continuer notre effort d'adaptation au paysage de la formation
- Favoriser l'innovation pédagogique et développer la polyvalence des formateurs

### **Nos réalisations : le maintien d'une stabilité dans un contexte mouvant**

#### **Rappel du contexte de l'année 2023:**

En 2023, nous avons poursuivi nos efforts d'adaptations en tenant compte des exigences du référentiel Qualiopi et des mesures prises en 2022 en terme d'aménagement d'espace, de prévention des risques et d'amélioration de nos pratiques, ceci dans le cadre d'une organisation par sites.

FIDE a fait face à des difficultés de divers ordres et a sauvegardé son activité :

- En trouvant des solutions en interne à l'arrêt des activités sur nos sites du 77 et 93 à Epinay sur Seine par l'ouverture de nouveaux sites à Paris et dans le Val d'Oise
- Maintien et consolidation de l'offre de formation diversifiée (actions linguistiques,, sanitaire et social et mobilisations jeunes) ;
- Poursuite de l'action d'amélioration des conditions d'accueil et de travail de nos stagiaires et salariés sur les divers dispositifs ;
- Consolidation des moyens informatiques et des ressources pédagogiques et numériques en s'appuyant sur la mobilisation d'une référente pour l'ensemble de la structure avec recherche de développement des pratiques dans le domaine du numérique (organisation de réunion et mise en place d'échanges sur nos pratiques...) ;
- Consolidation et amélioration du parc informatique par site au service de la formation et poursuite de la consolidation et de la rationalisation de l'utilisation des outils numériques par la mobilisation d'un responsable de la maintenance et l'accompagnement individuel des formateurs ;
- Recrutement de nouveaux formateurs et mise en place d'actions de formation de formateurs et d'accompagnement ;
- Maintien de l'équilibre économique et financier dans un contexte particulièrement mouvant et difficile
- Renforcement du travail de partenariat et de concertation par la recherche d'une synergie et d'une mutualisation des moyens pour une offre de formation de qualité (Appel à projets).

**Le maintien de nos activités et des emplois reste notre priorité**

FIDE maintient sa volonté de développer ses activités et de sauvegarder les emplois à travers une politique économique cohérente et rationnelle. Notre organisme est ainsi identifié comme un acteur de la formation et développe sa participation aux concertations sur les territoires et en région.

**En 2023**, un effort d'adaptation fut nécessaire, nous avons eu à faire face à des difficultés de divers ordres. FIDE a pu maintenir ses activités. Une partie de nos actions a été réalisée grâce à une amélioration qualitative par un investissement fort dans la mise en œuvre de la formation à distance, la mobilisation des équipes.

Notre intervention dans le domaine de la formation est reconnue pour les raisons suivantes :

- L'ancrage territorial et la reconnaissance de nos interventions
- La reconnaissance de la qualité de nos interventions par les partenaires de l'emploi-formation
- La poursuite et la consolidation de nos actions principales
- L'expérimentation d'outils et l'accompagnement des formateurs
- La satisfaction des attentes et des besoins de formation des publics

L'année 2023 a donc été une année marquée par une amélioration relative de nos résultats par rapport à l'année précédente (voir résultat obtenu en 2022 par dispositif).

- Par une certaine amélioration de nos résultats mais dans un contexte difficile ;
- Une gestion rigoureuse et un contrôle permanent de nos ressources ;
- Une réorganisation qui tient compte de la réalité de terrain

Ceci est dû à la mobilisation de chaque acteur à FIDE, ainsi que du maintien d'un effort permanent d'amélioration de nos organisations et de nos pratiques dont la poursuite de la qualification des acteurs et l'amélioration des conditions de travail sur nos sites pour assurer une formation et un suivi de qualité et se mettre au service des apprenants.

La mobilisation permanente des administrateurs et du bureau a été le garant du maintien et de la consolidation de nos activités dans un contexte mouvant et contraignant.

La mobilisation des ressources et compétences nouvelles restent encore une option prioritaire et ouverte pour consolider nos activités, améliorer notre situation économique et administrative et pérenniser la structure et son avenir. Nous poursuivons notre effort au niveau de l'ingénierie de

projets et nous continuons notre action visant la concrétisation de nos partenariats et la diversification de nos ressources par la participation à des nouveaux projets portés dans le cadre de groupement (75 - 92 - 95).

La mobilisation du numérique dans nos différents sites est une réalité et reste une priorité. Notre réponse en termes de distanciel pour les différents dispositifs s'affine et s'améliore.

Le numérique est présent dans tous nos dispositifs de formation (linguistique, accompagnement à l'emploi, sanitaire et social). Nous continuons dans ce domaine à mobiliser les ressources les plus adaptées au service de l'auto-formation et de l'autonomie dans l'apprentissage et dans le rapport aux environnements administratifs, économiques et professionnels que les apprenants rencontrent dans des situations de communication sociales et professionnelles et dans leurs démarches d'insertions.

L'essentiel des chantiers ouverts se poursuivent en 2024 pour développer de nouveaux projets et stabiliser nos activités et nos sites et maintenir les emplois.

Dans un contexte difficile les objectifs fixés par l'instance de la direction ont été, en partie, atteints et se poursuivent en 2024, par un contrôle et suivi rigoureux des actions, par la consolidation et développement du partenariat, par la valorisation des compétences repérées en interne.

L'ANNEE 20223 EN QUELQUES CHIFFRES :

Bilan pédagogique et financier 2023

		Hres FAF	Nbre Stagiaires
<b>LINGUISTIQUE</b>		<b>OFII</b>	<b>21 163</b>
			<b>1 381</b>
OFII 75-15	175,0		32
OFII 75-18	4 770,5		304
OFII 75-19	3 350,0		133
OFII 93-LIBERATION	5 004,5		787
OFII 93-MYOSOTIS	3 252,0		
OFII 93-AULNAY	1 661,5		
OFII 95	2 949,0		125
<b>LINGUISTIQUE</b>		<b>DRIEETS</b>	<b>3 626</b>
			<b>322</b>
DRIEETS 75- 19	1 145,0		32
DRIEETS 93- LIBERATION	819,0		46
DRIEETS 93- AULNAY	1 089,5		209
DRIEETS - 95	434,0		14
POLE'R / APLER 75 (LE POLE)	138,0		21
<b>LINGUISTIQUE</b>		<b>PDI</b>	<b>195</b>
			<b>15</b>
CG93- AMI	132,0		12
CG95- APL	63,0		3
<b>TOTAUX LINGUISTIQUE</b>		<b>24 983</b>	<b>1 718</b>
		<b>Hres</b>	<b>Stagiaires</b>
<b>ACCOMPAGNEMENT</b>		<b>PEE</b>	<b>4 005</b>
			<b>124</b>
PEE 93- MOB- LIBERATION	3 331,0		312
PEE - 75	511,0		28
POLE'R / APLE'R	163,0		81
<b>TOTAUX ACCOMPAGNEMENT</b>		<b>4 005</b>	<b>421</b>
		<b>Hres</b>	<b>Stagiaires</b>
<b>SANITAIRE &amp; SOCIAL</b>		<b>AS/AP</b>	<b>6628</b>
			<b>AS/AP</b>
REGION IDF	662,0		43
<b>TOTAUX SERVICES A LA PERSONNE</b>		<b>662</b>	<b>43</b>
		<b>Hres</b>	<b>Stagiaires</b>

**DONNEES QUALITATIVES 2023****Réalisations 2023****Certifications tous dispositifs**

<b>DIPLÔMES</b>	<b>INSCRITS</b>	<b>PRESENTS</b>	<b>ADMIS</b>	<b>% ADMIS</b>
DELFA1	16	16	6	<b>37.50%</b>
DELFA2	84	81	67	<b>78.57%</b>
DELF B1	17	17	10	<b>58.82%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>117</b>	<b>114</b>	<b>83</b>	<b>72.80%</b>
<b>%</b>		<b>97.43%</b>	<b>72.80%</b>	

**Dispositifs OFII**

<b>OFII 93</b>	<b>Nombre de stagiaires accueillis</b>	<b>Niveau acquis</b>	<b>Nombre d'inscrits au TCF</b>	<b>% total</b>
Niveau A1 acquis	430	328	328	<b>76,3%</b>
Niveau A2 acquis	19	23		<b>79.31%</b>
Niveau B1 acquis	/			
<b>TOTAL</b>	<b>459</b>	<b>351</b>		<b>76.47%</b>

<b>OFII 95</b>	<b>Nombre de stagiaires accueillis</b>	<b>Niveau acquis</b>	<b>Nombre d'inscrits au TCF</b>	<b>% total</b>
Niveau A1 acquis	75	63	63	<b>84%</b>
Niveau A2 acquis	/			
Niveau B1 acquis	/			
<b>TOTAL</b>	<b>75</b>	<b>63</b>		<b>84%</b>

<b>OFII 75</b>	<b>Nombre de stagiaires accueillis</b>	<b>Niveau acquis</b>	<b>Nombre d'inscrits au TCF</b>	<b>% total</b>
Niveau A1 acquis	265	89	89	<b>33.58%</b>

Niveau A2 acquis	/			
Niveau B1 acquis	/			
<b>TOTAL</b>	<b>265</b>	<b>89</b>		<b>33.58%</b>

### Dispositifs DRIEETS /DDTES

<b>RESULTATS DRIEETS 75 FIDE ANNEE 2023</b>				
<b>DIPLÔMES</b>	<b>INSCRITS</b>	<b>PRESENTS</b>	<b>ADMIS</b>	<b>% ADMIS</b>
DELFA1	16	16	10	<b>37.50%</b>
DELFA2	22	21	15	<b>71.43%</b>
DELF B1	/	/	/	
<b>TOTAL</b>	<b>38</b>	<b>37</b>	<b>25</b>	<b>67.56%</b>
<b>%</b>		<b>97.36%</b>		

<b>RESULTATS DRIEETS 93 FIDE ANNEE 2023</b>				
<b>DIPLÔMES</b>	<b>INSCRITS</b>	<b>PRESENTS</b>	<b>ADMIS</b>	<b>% ADMIS</b>
DELFA1	/	/	/	
DELFA2	54	52	44	<b>84.61%</b>
DELF B1	17	17	10	<b>58.52%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>71</b>	<b>69</b>	<b>54</b>	<b>78.26%</b>
<b>%</b>		<b>97.18%</b>		

<b>RESULTATS DDTES 95 FIDE ANNEE 2023</b>				
<b>DIPLÔMES</b>	<b>INSCRITS</b>	<b>PRESENTS</b>	<b>ADMIS</b>	<b>% ADMIS</b>
DELFA1				
DELFA2	8	8	8	<b>100%</b>
DELF B1				
<b>TOTAL</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>100%</b>
<b>%</b>		<b>100%</b>		



### Objectifs :

A la fin de cette formation l'apprenant sera capable de :

- Maîtriser les techniques d'expression « écrite et orale requises aux sélections d'entrée en formation.
- Acquérir les procédés d'analyse de situations
- (personnelles ou professionnelles vécues) en lien avec le métier visé
- Définir son projet de formation et son projet professionnel par une meilleure connaissance de soi et du métier choisi.
- Participer à un projet citoyen

### Contenu de la formation

- Enquêtes sur le métier et ses débouchés
- Consolidation du projet professionnel
- Analyse de situations
- Connaissance du secteur sanitaire et social
- Modules et ateliers transversaux
- Préparation aux entretiens de sélection
- Entraînement et évaluation devant un jury

### Validation

- Attestation de compétences professionnelles acquises lors du stage délivrée par l'entreprise (établissement)
- Attestation de formation

### Méthodes pédagogiques

- Méthode active impliquant le stagiaire dans son parcours de formation

### Evaluation

- Réalisations d'info coll, inscriptions sur Kairos
- Evaluation et régulation à la fin de chaque module
- Stage en entreprises de 4 semaines

### Conditions d'accès

- Projet professionnel d'aide-soignant (e) ou auxiliaire de puéricultrice confirmé et validé
- Apte physiquement et carnet de santé à jour (vaccination)
- Bonne communication orale et écrite (niveau B2 requis pour l'accès aux écoles)
- Une expérience dans le domaine sanitaire, social et médico-social



Formation accessible aux personnes en situation de handicap  
Référénte handicap : Lone JENSEN : lonejensen@fide-formation.org

### Périmètre de recrutement

Département Seine-Saint-Denis

### Rythme et durée

- Durée : 350 h dont 210 heures Centre / 140 heures entreprise
- Rythme hebdomadaire : 35h/semaine

### Date

Informations collectives et test de sélection

Horaire : 9h30 - 11h30

Action 1 : Du 5 février au 11 avril 2024

Action 2 : Du 27 mai au 30 juillet 2024

### Lieu

- 17 Boulevard de la Libération, 93200 Saint-Denis

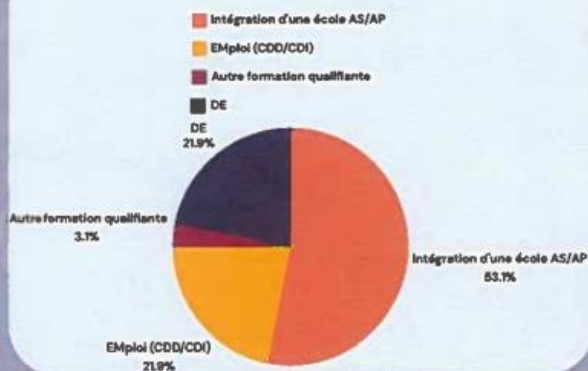
### Coût

- Aucun frais à payer par les bénéficiaires

### Rémunération possible

- Non

### Résultats 2023



Contact :  
[secretariat@fideformation.org](mailto:secretariat@fideformation.org)

Responsable de formation  
Zakia CHADER  
[zakiachader@fide-formation.org](mailto:zakiachader@fide-formation.org)

### Objectifs

A la fin de cette formation l'apprenant sera capable de :

- construire ou confirmer un projet professionnel.
- développer les compétences de base en situation professionnelle, en vue d'accéder de manière privilégiée aux contrats en alternance et à l'emploi.
- acquérir les compétences du socle CléA ainsi que les compétences linguistiques tout au long de la formation.

### Méthodes et outils de travail

- Pédagogie innovante, participative, active et différenciée (individualisation, e-learning, simulations ...)
- Des mises en situation professionnelle
- Des documents authentiques liés à la vie sociale et professionnelle
- Ressources matérielles et numériques
- Des stages en entreprise.
- Des plateaux techniques et des passerelles de découverte de l'apprentissage et des métiers.

### Validation

- Attestation de suivi de formation
- Orientation selon le profil et les résultats

### Prescripteurs

- Différentes structures : les missions locales, les Bureaux d'information jeunesse (Bij) France Travail (Pôle Emploi), les Maisons de l'emploi, les Cap emploi, pour les jeunes en situation de handicap, ...

### Financée par

Le Conseil régional Île-de-France

### Evaluation

- SAS d'évaluation: positionnement initial linguistique et professionnel sur la carte de compétences + Restitution des résultats de SAS
- Bilan intermédiaire (après 1er stage) : repositionnement sur la carte de compétences
- Bilan final (après 2ème stage) : orientation et conseil selon les résultats
- Auto-évaluation/ retour des tuteurs de stage : comparaison entre les deux évaluations

### Conditions d'accès

- Demandeur d'emploi
- Personne handicapée
- Jeune de 16-25 ans
- Particulier, individuel
- Prime au contrat
- Public en situation d'illettrisme
- Public réinséré
- Public sans emploi
- Public sans maladie physique
- Jeunes 16/25 ans + allocataires du RSA (10% max) places conventionnées, inscrits à Pôle emploi, pas ou peu qualifiés, en difficulté d'insertion professionnelle et devant construire et faire confirmer leur projet professionnel et développer les compétences de base en situation professionnelle.
- Ils doivent avoir des besoins dans le domaine de la maîtrise de la langue française, que ce soit à l'écrit ou à l'oral, mais doivent posséder à l'entrée le niveau A1.1 ou équivalent du C1.C1.

Formation accessible aux personnes en situation de handicap  
Référénte handicap : Lone JENSEN : handicap@fide-formation.org

### Périmètre de recrutement



Région Île de France

### Rythme et durée



35 h par semaine.

### Date



- Début : 02/01/2023 – Fin : 31/12/2024 (Ces dates sont données à titre indicatif)

### Lieu



- 17 Boulevard de la Libération, 93200 Saint-Denis

### Coût



- Aucun frais à payer par les bénéficiaires

### Rémunération possible



- Une rémunération est versée + gratuité des transports + protection sociale. Le montant de la rémunération est fonction du statut et de la situation du stagiaire.



Contact :

secretariat@fideformation.org  
Tél: 01.48.09.92.84

### Résultats PEE- 2023 (FIDE PEE 93)



Responsable de formation

Isabel PEREZ  
isabel.perez@fide-formation.org

# Fiche descriptive de la formation

Formation linguistique à visée d'insertion sociale et professionnelle (BOP 104)

Seine-Saint-Denis

## Objectifs :

À la fin de cette formation l'apprenant sera capable de :

- communiquer à l'oral et à l'écrit en situation sociale et professionnelle.
- construire ou valider son projet professionnel.
- répondre à des questions sur son parcours et son projet professionnel lors d'un entretien d'embauche.
- utiliser les ressources numériques en autonomie et accéder aux services publics dématérialisés.
- s'approprier les valeurs de la République et les codes qui régissent la société française.
- justifier son niveau de connaissance de la langue française à travers un test (TCF) ou un examen (DELF)

## Méthodes et outils de travail

- Pédagogie innovante, participative, active et différenciée (jeux de rôle, pratiques théâtrales, individualisation, e-learning, ...)
- Des mises en situation professionnelle
- Des documents authentiques liés à la vie sociale et professionnelle
- Ressources matérielles et numérique.

## Validation

- Attestation de fin de formation
- Inscription au DELF A1/A2 ou B1 selon le niveau estimé

## Prescripteurs

- Organismes de formation, France Travail, Missions Locales, candidature spontanée.

## Financée par

- La préfecture de la Seine-Saint-Denis

## Evaluation

- Diagnostic initial et final : positionnement linguistique et professionnel
- Evaluation intermédiaire et finale
- Validation DELF A1/A2 ou B1
- Evaluation des apprentissages acquis au cours de la formation et des compétences écrites et orales (CO/CE/PO/PE) de chaque bénéficiaire.

## Conditions d'accès

- Signataire d'un contrat d'intégration républicaine (CIR ancien CAI) depuis moins de 5 ans.
- Réfugié statutaire ou bénéficiaire de la protection subsidiaire.
- Pré-requis : ayant déjà bénéficié d'un parcours linguistique OFII et souhaitant être accompagné dans les démarches d'insertion professionnelle.



Formation accessible aux personnes en situation de handicap  
Référente handicap : Lone JENSEN : handicap@fide-formation.org

### Périmètre de recrutement

- Seine-Saint-Denis

### Rythme et durée

- 362 h total / 292 h centre
- 70 h : stage
- Délai d'accès : 15 jours après le test initial
- nbre de parcours: 96
- nbre de groupe: 8

### Date de formation

- De 18/09/23 à 17/09/24
- Délai d'accès 15 jours après le test initial

### Lieu de formation

- 17 bd de La Libération, 93200 Saint-Denis
- 1 avenue Antoine Bourdelle, 93600 Aulnay-sous-Bois

### Coût

- Aucun frais à payer par les bénéficiaires

### Rémunération possible

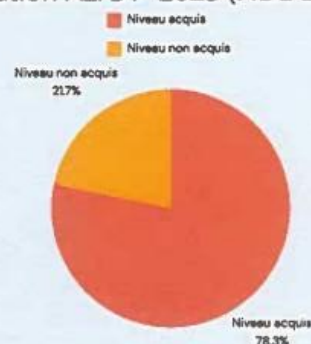
- Non



Contact :

accueil93@fide-formation.org

### Certification A2/B1- 2023 (FIDE BOP 104 93)



Responsable de formation  
Isabel PEREZ  
isabelperez@fide-formation.org

# Fiche descriptive de la formation

Formation linguistique à visée d'insertion sociale et professionnelle (BOP 104)



## Objectifs

À la fin de cette formation l'apprenant sera capable de :

- communiquer à l'oral et à l'écrit en situation sociale et professionnelle.
- construire ou valider son projet professionnel.
- répondre à des questions sur son parcours et son projet professionnel lors d'un entretien d'embauche.
- utiliser les ressources numériques en autonomie et accéder aux services publics dématérialisés.
- s'approprier les valeurs de la République et les codes qui régissent la société française.
- justifier son niveau de connaissance de la langue française à travers un test (TCF) ou un examen (DELF)

## Méthodes et outils de travail

- Pédagogie innovante, participative, active et différenciée (jeux de rôle, pratiques théâtrales, individualisation, e-learning, ...)
- Des mises en situation professionnelle
- Des documents authentiques liés à la vie sociale et professionnelle
- Ressources matérielles et numériques

## Validation

- Attestation de fin de formation
- Inscription au DILF ou DELF A1 selon le niveau estimé.

## Prescripteurs

- Organismes de formation, France Travail, Missions Locales, candidature spontanée.

## Financée par

- La préfecture de Val-d'Oise

## Evaluation

- Diagnostic initial: positionnement linguistique et professionnel
- Evaluation intermédiaire et finale
- Validation DILF A1.1 ou DELF A1
- Modalités : Évaluation des apprentissages acquis au cours de la formation et des compétences écrites et orales (CO/CE/PO/PE) de chaque bénéficiaire.

## Conditions d'accès

- Signataire d'un contrat d'intégration républicaine (CIR ancien CAI) depuis moins de 5 ans.
- Réfugié statutaire ou bénéficiaire de la protection subsidiaire.
- Pré-requis : ayant déjà bénéficié d'un parcours linguistique OFII et souhaitant être accompagné dans les démarches d'insertion professionnelle.



Formation accessible aux personnes en situation de handicap  
Référénte handicap : Lone JENSEN : lonejensen@fide-formation.org

### Périmètre de recrutement

- Val d'Oise

### Rythme et durée

- Durée : 200 h centre
- Rythme : 14 h hebdomadaires
- Délai d'accès : 15 jours après le test initial
- Nbre de parcours: 36 (dont 12 le samedi)
- Nbre de groupe: 3

### Date de formation

- De 16/10/23 à 31/07/24

### Lieu de formation

- 141 Rue Michel Carré 95100 Argenteuil

### Coût

- Aucun frais à payer par les bénéficiaires

### Rémunération possible

- Non



Contact :  
[accueil95@fide-formation.org](mailto:accueil95@fide-formation.org)



Responsable de formation  
Isabel PEREZ  
[isabelperez@fide-formation.org](mailto:isabelperez@fide-formation.org)

## Atelier permanent linguistique à visée professionnelle (niveaux A2/B1)

### Objectifs :

A la fin de cette formation l'apprenant sera capable de :

- déployer les techniques d'expression « écrites et orales requises aux sélections d'entrée en formation ».
- développer les procédés d'analyse de situations (personnelles ou professionnelles vécues) en lien avec le métier visé.
- définir son projet de formation et son projet professionnel par une meilleure connaissance de soi et du métier choisi.
- participer à un projet citoyen.

### Contenu de la formation

- l'enquête sur le métier et ses débouchés.
- Consolidation du projet professionnel.
- Analyse de situations.
- Connaissance du secteur sanitaire et social.
- Modules et ateliers transversaux.
- Préparation aux entretiens de sélection.
- Entraînement et évaluation devant un jury.
- Évaluation et régulation à la fin de chaque module.
- Stage en entreprise.

### Validation

- Attestation de compétences professionnelles acquises lors du stage délivrée par l'entreprise (établissement).
- Attestation de compétences professionnelle délivrée par un jury de professionnel du secteur en tenant compte des apprentissages au centre et de la mise en situation professionnelle.
- Attestation de formation

### Prescripteurs

Pôle emploi, missions locales, organismes de formation, services ville RSA.

### Financée par

Le conseil départemental 93

### Evaluation

- Evaluation formative durant la formation

### Conditions d'accès

- Tout public, jeune ou adulte, demandeurs d'emploi
- Prérequis :
- Projet professionnel d'aide-soignant (e) ou auxiliaire de puériculture confirmé et validé.
- Apte physiquement et carnet de santé à jour (vaccination)
- Bonne communication orale et écrite.
- Une expérience dans le domaine sanitaire, social et médico-social



Formation accessible aux personnes en situation de handicap

Référente handicap : Lone JENSEN : lonejensen@fide-formation.org

### Périmètre de recrutement



Région IDF

### Rythme et durée



- 210 heures au centre / 105 heures en entreprise
- Rythme hebdomadaire : 30h/semaine

### Date de formation



- 01/06/2023 ==> 31/05/2024

### Lieu de formation



- 1, avenue Antoine Bourdelle 93600 – Aulnay-Sous-Bois (voir la fiche du centre)

### Coût



- Aucun frais à payer par les bénéficiaires

### Rémunération possible



- Oui

### Résultats PDIE 2023

DEL F A2



DEL F A2  
100%

Contact :

[secretariat@fide-formation.org](mailto:secretariat@fide-formation.org)

Responsable de formation

Mina ABSI

[minaabsi@fide-formation.org](mailto:minaabsi@fide-formation.org)



# Fiche descriptive de la formation



## Formation linguistique dans le cadre du Contrat d'Intégration Républicaine (CIR)

### Objectifs

A la fin de cette formation l'apprenant sera capable de :

- utiliser la langue en autonomie dans un contexte quotidien
- accéder aux clés nécessaires d'une bonne insertion dans la société française
- comprendre les usages et s'approprier les valeurs de la République

### Méthodes et outils de travail

- Pédagogie innovante, participative, active et différenciée (jeux de rôle, pratiques théâtrales, individualisation, e-learning, ...)
- Approche par compétences, par situation
- Sorties culturelles et découverte des ressources du territoire
- Savoirs de base, remise à niveau, initiation à l'informatique
- Documents authentiques liés à la vie privée, sociale et professionnelle
- Ressources matérielles et numériques (ressources objets, papiers, manuels FIIDE à disposition des stagiaires+ salle multimédia )
- Mettre en oeuvre la mallette pédagogique de l'OFII.

### Validation

- Attestation de suivi.
- Attestation de fin de formation.
- Relevé d'acquis de compétences
- Proposition d'un test linguistique(TCF) pour les bénéficiaires ayant atteint le niveau A1 (test pris en charge par l'OFII). Cette offre est valable pendant les 6 mois qui suivent la formation.
- Possibilité de poursuivre sur un parcours 100h A2 et B1

### Prescripteurs

Direction territoriale-Office Français de l'Immigration et de l'Intégration

### Financée par

Direction territoriale-Office Français de l'Immigration et de l'Intégration

### Evaluation

- Diagnostic initial à l'OFII
- Evaluation intermédiaire et finale
- Inscription au TCF
- Modalités : Évaluation des apprentissages acquis au cours de la formation et des compétences écrites et orales (CO/CE/PO/PE) de chaque bénéficiaire.

### Conditions d'accès

- Personnes accueillies à la PFA ayant signé un CIR



Formation accessible aux personnes en situation de handicap  
Référente handicap : Lone JENSEN : lonejensen@fide-formation.org

### Périmètre de recrutement

Départements : Seine-Saint-Denis

### Rythme et durée

- De 100h à 600h (selon la prescription de l'OFII)
- Délai d'accès : 15 jours après le test initial

### Date de formation

- 01/01/2022 ==> 31/12/2024

### Lieu de formation

- 17 boulevard de La Libération 93200 STD
- 1 allée des Myosotis 93200 STD
- 1 avenue Antoine Bourdelle 93600 Aulnay-sous-Bois
- 301 Rue de Belleville 75019
- 6-8 Rue Marc Séguin Paris 75018
- 141 Rue Michel Carré 95100 Argenteuil

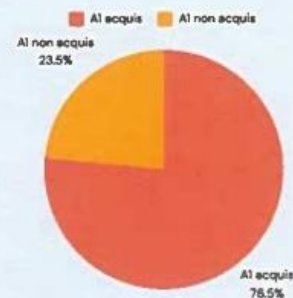
### Coût

- Aucun frais à payer par les bénéficiaires

### Rémunération possible

- Non

### Atteinte du niveau A1-A2 2023 (FIDE OFII 93)



Contact :  
accueil93@fide-formation.org

Responsable de formation  
Isabel PEREZ  
isabelperez@fide-formation.org

## **LES ELEMENTS MARQUANTS DE LA VIE INTERNE DE FIDE**

### **Un service administratif et financier renforcé :**

FIDE a fait face à des nouvelles contraintes liées à la gestion des ressources humaines, il est important de faire mention de l'accroissement et de la complexité du travail administratif mis en œuvre. L'équipe a été renforcée par l'intervention de deux apprentis administratifs. Dans chaque site d'intervention, nous mobilisons des agents d'accueil et nous poursuivons nos formations en interne afin d'offrir un véritable service aux salariés et aux stagiaires.

La fin de l'année 2023 a été marquée par le départ pour raison personnel et à un déménagement de l'assistante administrative de FIDE – Madame BOUKHRIS Yosr, ceci a nécessité la recherche de solutions en interne et le lancement d'une annonce en partenariat avec le Pôle Emploi pour pouvoir à son remplacement.

Madame BIENFAIT Kelly assure momentanément le remplacement en attente de la fin de sa formation pour laquelle la référente de Paris et la direction assurent un accompagnement formation. Une proposition lui sera faite à la fin de sa formation en vue de l'accès à un premier emploi. Son accompagnement s'est fait par l'ancienne assistante de direction et doit se poursuivre.

### **Au niveau pédagogique**

- L'action de formation des acteurs et de développement des ressources pédagogiques par site se poursuit et nous assurons une veille pédagogique permanente sur les méthodes et les outils les plus adaptés. En 2023 nous avons continué l'accompagnement de 2 apprentis administratifs et embauché un apprenti référent au service informatique.
- En 2024, il est prévu d'embaucher un apprenti au service de l'activité multimédia sur Paris.
- Poursuite du développement d'un espace ressources sur chacun de nos centres permanents afin de permettre à nos stagiaires de travailler en autonomie au-delà des heures de formation en présentiel. Chaque espace ressources dans chaque centre est équipé de documentation, d'ouvrages, de jeux pédagogiques et de postes informatiques avec accès internet pour l'accès aux ressources et à la recherche autonome de l'emploi. La mutualisation et les échanges entre formateurs se développent autour des outils numériques et audio-visuels et des outils de la recherche d'emploi pour les publics jeunes et adultes. Cet effort se poursuit en 2024 sur tous les sites pour rationaliser l'utilisation de NTCI en formation.
- La mise en œuvre d'entretiens numériques avec les nouveaux formateurs recrutés nous permet d'évaluer les compétences acquises ou à compléter pour chaque formateur mobilisé sur nos actions (voir le bilan de formation suivi)

### **Dispositif de Formation de Formateurs**

Le programme permet de répondre à des demandes exprimées et de diffuser une démarche de professionnalisation des formateurs concernés en nous appuyant sur les référentiels existants pour mieux définir les besoins des apprenants et élaborer des contenus de formation plus adaptés.

### **Formations de formateurs - FIDE ([fide-formation.org](http://fide-formation.org))**

Les formations de formateurs se déroulent dans le cadre de groupements des formateurs de différents sites dans le cadre de formation des formateurs assurées par des organismes de formations externes, dans le cadre d'un accompagnement individualisé des formateurs.

### **Les objectifs réalisés**

Cette offre de formation de formateurs a permis de répondre aux besoins d'encadrement, d'animation et d'articulation de l'offre linguistique de proximité au service d'une formation de qualité pour les publics accueillis dans divers dispositifs linguistiques.

### **Au niveau du partenariat et de la communication**

Nous poursuivons l'amélioration du service ingénierie de communication par la diffusion de l'information collective et individuelle, par la prise en compte des besoins de formations exprimées en s'appuyant sur un questionnaire de besoin.

Notre structure a développé ses efforts dans ce domaine en mobilisant de nouvelles compétences et en déployant des outils de communication qui se veulent collaboratifs et ce pour nous permettre d'assurer un meilleur positionnement sur des nouveaux dispositifs, pour la diversification de nos produits et la recherche d'une plus grande efficacité. La poursuite du développement de notre site web est réalisée pour rendre plus visibles nos actions.

- Réalisation d'articles thématiques et de reportages ciblés dans le cadre de divers dispositifs avec diffusion permanente vers les formateurs et les publics en formation
- Participation à des forums et salons Emploi / Formation principalement en présentiel et à des rencontres formation avec présentation de FIDE et de ses actions.
- Réalisation de dépliants et d'affiches

### **UN BILAN 2023 D'AMELIORATION DE NOS RESULTATS, DE STABILISATION ET DE REORGANISATION DE NOS ACTIVITES**

L'année 2023, est caractérisée par la recherche de solutions à nos difficultés en vue d'une meilleure organisation :

- Une gestion de plus en plus rigoureuse déléguée par les commanditaires et les mandataires des groupements permettent de consolider notre structure financière sans risques mais qui a comme conséquences l'accroissement du travail administratif et du contrôle de chacun ;
- Une année de renforcement de nos capacités pédagogiques d'interventions et un investissement plus approfondie dans l'utilisation du numérique ;

- Une année de maintien/stabilisation de l'activité et des emplois dans un contexte de fragilisation des organismes de formation ;
- Une participation active de FIDE à plusieurs groupements de formation : dispositifs OFII 93, 75 et 95 ; dispositifs PEE dans le 93 et le 75; dispositif sanitaire et sociale, l'animation des dispositifs PIAL, BOP 104 ....
- Le lancement à partir de 2024 des dispositifs CBP sur le 75, le 95 et le 92 encore en préparation
- Le lancement progressif de nouveaux dispositifs avec la région
- Le constat d'une diminution importante des crédits attribués par la Région (annonce en début 2024 d'une baisse de crédits pour les actions régionales à hauteur de 50 %
- L'année 2023 fut complexe et a nécessité une gestion rigoureuse de divers dispositifs et la mise en œuvre d'objectifs de réalisation rigoureux. (gestion de ressources, gestion de personnel, gestion des locaux, gestion des rapports aux partenaires...)

### **CONCLUSION et PERSPECTIVES 2025**

Nos résultats, quantitatifs et qualitatifs, se sont améliorés par rapport à l'année précédente. Tous les indicateurs renvoient à la prudence dans la gestion de nos ressources.

FIDE a consolidé ses actions, a développé certaines de ses activités, néanmoins cette diversification nécessaire reste difficile et complexe et nécessite l'apport de tous les acteurs. L'annonce de la baisse de crédit pour les actions régionales est un indicateur important des difficultés que nous auront à gérer. En effet, la complexification des dispositifs de recrutement et la réalisation des objectifs en termes de résultats demandent à tous les acteurs une mobilisation professionnelle pertinente et suivie.

Le recrutement de personnel nécessite un effort permanent et continu :

- Diffusion de l'offre d'emploi, sélections des candidats, organisation de l'entretien d'embauche, des entretiens sur les compétences numériques et vérification des qualifications s'est traduit en 2023 par un accroissement de l'activité de pole de recrutement et soulève plusieurs questions : profil des candidats, statut avec l'arrivée en force des personnes ayant le statut d'auto-entrepreneur, vérification permanente de la situation de chacun (disponibilité, proximité, axe d'intervention), nous avons eu à traiter plus de 200 candidatures à diffuser en permanence nos offres d'emploi par France Travail .

Ce qui mobilise l'équivalent 1/3 d'emploi dédié à cette fonction.

Nous nous retrouvons toujours en concurrence avec des organismes de formation qui n'appliquent pas la convention collective des organismes de formation. Et qui recrute systématiquement des auto-entrepreneurs (absence de convention collective comme la CCNOF).

Notre gestion rigoureuse doit composer avec des demandes sociales et salariales fortes et légitimes tout en veillant à une amélioration des compétences professionnelles, des conditions de travail et à un fonctionnement des sites cohérent en relation avec les partenaires de l'emploi/formation. En effet, la référence par site et par dispositif nous permet encore d'agir plus efficacement dans la réalisation des actions.

La réunion générale organisée avec l'ensemble des salariés a permis d'informer et d'échanger sur la question salariale et sur la CCNOF pour clarifier les statuts et les attentes légitimes de chacun.

Nous avons réactualisé le nouveau classeur qui concerne tous les aspects liés aux conditions de travail et la convention collective (maladie, congés, prévoyances, situations diverses...).

La mise en œuvre réussie de Qualiopi et le renouvellement de la certification obtenue en 2024 pour les années à venir permet à FIDE d'offrir aux financeurs toutes les garanties matérielles et pédagogiques pour réaliser nos diverses conventions. Cette certification a été un accélérateur des transformations déjà à l'œuvre et nous a permis d'apporter les rectificatifs nécessaires. Le plan de formation 2024 a été un accélérateur de changement.

L'amélioration des compétences est rendue possible grâce à l'implication de chacun dans le cadre d'un projet global visant la qualification, l'intégration sociale, culturelle et professionnelle des publics concernés.

### *Perspectives :*

Le renouvellement de nos agréments et la reconnaissance de la qualité de nos actions est un élément important pour espérer un développement de nos activités principalement dans le secteur sanitaire et l'accompagnement vers l'emploi. L'adaptation de la structure, de notre organisation et de nos personnels devient une nécessité pour ne pas dire une obligation.

Une logique de veille se poursuit et s'intensifie pour suivre et répondre à des appels à projets au niveau régional et départemental et même national.

Nous continuons fortement à agir pour la mise en œuvre d'une dynamique de mutualisation avec nos partenaires historiques.

Au cours de cet exercice et pour les années à venir, nous mettons en œuvre nos choix visant la diversification de nos actions, l'amélioration du travail pédagogique et la capitalisation de nos expériences dans le cadre des projets collectifs et dans l'organisation des sorties culturelles et la valorisation des travaux des stagiaires sur notre site et notre page FB.

Nous poursuivons notre chantier « numérique et formation », avec un effort particulier d'une formation à la mutualisation des pratiques, des mutualisations des outils et d'expérimentations par site.

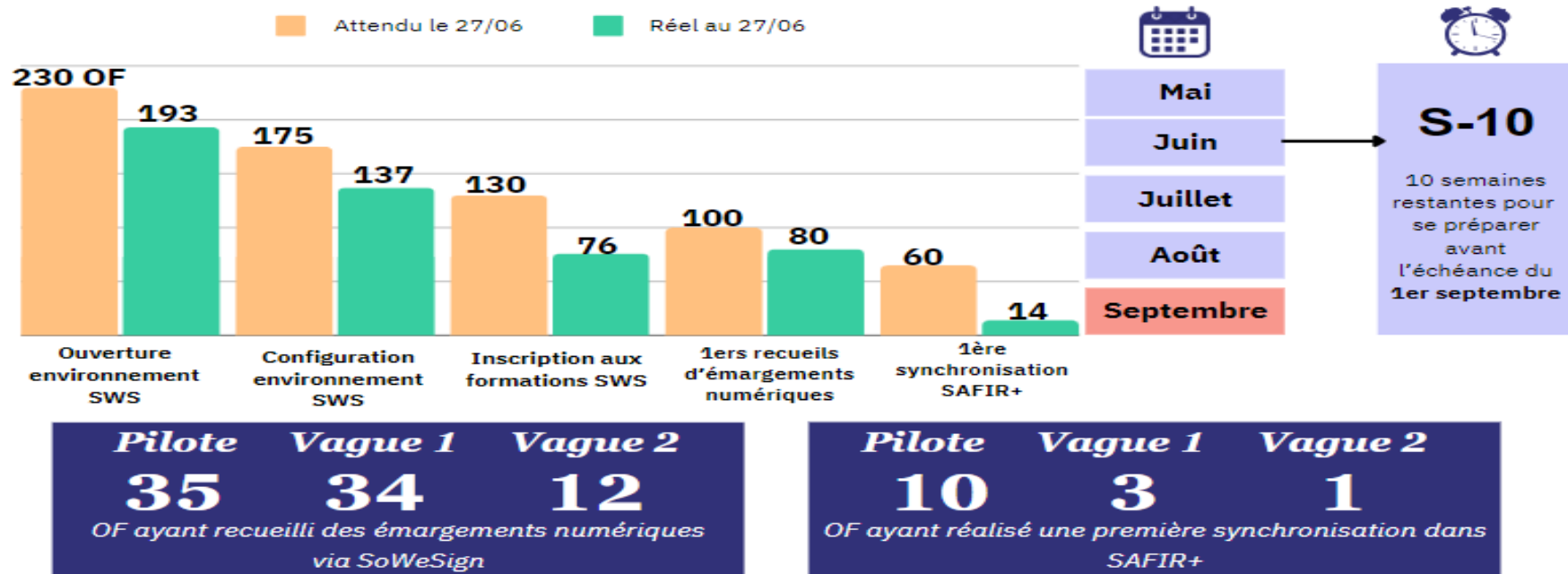
Nous ouvrons un nouveau chantier pour répondre aux exigences en cours de la formation linguistique : un travail accru et expérimental sur la correction phonétique basé sur l'hypothèse que cela améliorera les résultats aux examens. C'est notre contribution à l'amélioration des ratios en France qui restent inférieurs aux ratios européens.

En conclusion, il est toujours temps pour notre structure d'être proactive et d'initier de nouveaux projets, de démarches de rapprochements stratégiques dans l'intérêt de nos publics et du maintien d'une réponse de qualité à leurs besoins.

En 2025 nous visons les objectifs suivants :

- La pérennisation des actions de FIDE et le maintien de sa position dans le paysage régional de la formation ;
- La poursuite de la diversification de nos actions ;
- La mise en œuvre de partenariat sur 3 départements pour le socle de connaissances et de compétences de bases ;
- Le développement des actions PEE
- La consolidation de travail sur nos différents sites ;
- La qualité de nos formations.

### Où en sommes-nous ?



### Zoom sur... la gestion des signatures



**Que se passe-t-il si le stagiaire fait un "gribouillis" ou ne fait pas la même signature chaque jour ?**

Le gestionnaire est en charge du contrôle de la « qualité » et de la conformité des signatures. Il a la possibilité de refaire signer un stagiaire si la signature n'est pas conforme.

**Les stagiaires peuvent-ils signer via leur smartphone ?**

Oui, les stagiaires peuvent signer soit via l'application Student, soit via la Web application sur leur smartphone.

**Les stagiaires doivent-ils signer en début ou en fin de demi-journée ?**

Au début de chaque demi-journée, lorsque le formateur fait l'appel. Si la formation dure une journée, alors le stagiaire devra signer le matin et l'après-midi.



**De combien de temps dispose-t-on pour valider les présences ?**

La Région recommande une synchronisation mensuelle dans SAFIR+, mais l'organisme de formation est libre de synchroniser et valider ses présences à tout moment.