

# Rapport d'activité 2022

Une année d'évolution et de transition

# FIDE



**MARIA PROSKURINA**  
ENSEIGNANTE DE FRANÇAIS

Itinéraire d'une stagiaire de FIDE  
interview France 24  
août 2022



Semaine de l'Intégration  
octobre 2022



2022



# RAPPORT D'ACTIVITÉ

## 2022

«Une année d'évolution et de transition»

*site web*



# TABLE DES MATIERES



**FIDE**



**RAPPORT MORAL DU PRESIDENT**

**01**



**NOS RÉALISATIONS : LE MAINTIEN D'UNE STABILITÉ  
DANS UN CONTEXTE MOUVANT**

**02**



**PRÉSENTATION DU RAPPORT D'ACTIVITÉ 2022**

**03**



**L'ANNEE 2022 EN QUELQUES CHIFFRES**

**04**



**LES ELEMENTS MARQUANTS DE LA VIE INTERNE DE  
FIDE**

**05**



**UN BILAN 2022 D'AMELIORATION DE NOS RESULTATS,  
DE STABILISATION ET DE REORGANISATION DE NOS  
ACTIVITES**

**06**



**CONCLUSION ET PERSPECTIVES 2023**

**07**



## RAPPORT MORAL DU PRESIDENT

FIDE a eu à gérer l'après pandémie et revenir progressivement à un fonctionnement normal mais l'impact de cette situation a marqué nos organisations et a nécessité un travail permanent d'adaptation de nos équipes et de notre organisation. 2022 fut pour tous les acteurs de FIDE une année de transition et de prise de décisions difficiles, avec un effort permanent d'adaptation et de prise de risques (fermeture de 2 centres ; adaptation et ouverture de nouveaux sites, rationalisation continue du système, de la gestion et adaptation au nouveau contexte). Bref l'année 2022 fut remplie et riche en efforts pour, à la fois faire face à la crise sanitaire et opérer une évolution profonde avec la mise en œuvre de Qualiopi et ses procédures. Nous avons pu avec toutes les mesures prises assurer les meilleures conditions d'accueil et de déroulement des formations dans nos différents sites. L'année 2022 fut difficile et remplie de défis et de situations complexes nécessitant un travail d'adaptation et de mobilisation pour faire face aux objectifs quantitatifs, qualitatifs et financiers que nous nous sommes donnés pour la gestion des ressources, du personnel et de nos sites.

En introduction de ce rapport annuel, qui retrace une année compliquée, il me semble opportun de rappeler certaines valeurs qui guident notre action. Je reviens sur mon rôle en tant que Président qui consiste principalement à remplir un rôle essentiel : veiller au respect des missions de l'organisme et veiller au maintien des emplois et des sites ;

Comme lors de notre dernier rapport et des réunions régulières de direction, plus que jamais nous devons faire face à des défis permanents pour mieux réaliser nos missions.

FIDE est un organisme porteur d'une histoire, de valeurs et d'un effort permanent d'adaptation, son évolution s'appuie sur son sérieux en termes de gestion et de respect de la qualité de la formation. Depuis ce moment, au nom des administrateurs et du bureau je peux témoigner encore une fois que FIDE n'a jamais dérogé aux valeurs fondamentales qu'elle s'est donnée :

- L'équité humaine et le développement de tous les potentiels de chaque individu
- Le respect de l'identité de chacun, origine, statut, genre, égalité de traitement
- Une action prioritaire en direction des publics en difficulté et de faible niveau de qualification
- Une organisation avec des relations de respect réciproque entre les salariés.

Evidemment le monde a changé et d'autres exigences se sont rajoutées : le développement durable, l'économie sociale et solidaire, le numérique à une échelle jamais atteinte et un effort permanent d'adaptation.

FIDE depuis sa création a su faire face aux défis qui se sont présentés et qui seront encore plus complexes dans les années à venir.

Dans ce rapport d'activités nous insistons sur les difficultés que nous avons à gérer ; sur les nouveaux défis et la nécessaire recherche de stabilité dans un contexte difficile :

- En termes de **chiffre d'affaires** ;
- En **qualité** de sites de formation mobilisés ;
- En moyens **matériels et humains** mobilisés ;
- En étendue des **dispositifs** (insertion, accès à l'emploi, linguistique, sanitaire et social) ;
- En étendue **territoriale** (95, 93, 75) avec ses centres permanents et de nouveaux sites en création ;
- En termes de **résultats** et de **suivi**.

L'exercice 2022 est caractérisé par une évolution des ressources humaines mobilisées :

- En intégrant de nouveaux salariés
- En mobilisant et en responsabilisant de nouvelles compétences
- En rajeunissant la moyenne d'âge des acteurs
- En investissant sur les moyens matériels et pédagogiques mobilisés
- En mobilisant des compétences acquises dans divers domaines
- En veillant à une réelle polyvalence de nos acteurs
- En maintenant un niveau de rémunération à la hauteur du secteur

Nous pouvons ainsi revendiquer un travail de qualité construit depuis plusieurs années :

- L'obtention de la certification Qualiopi pour la deuxième année confirme la qualité de nos prestations et de nos acteurs.
- Le projet associatif est fort par l'implication du Bureau, du Conseil d'Administration et le pilotage de la Direction.
- La montée en charges de nouvelles compétences avec une forte implication. Ainsi, nous avons pu lancer nos chantiers autour de l'aménagement de nouveaux sites (95 -75) et la mise en place de nouvelles équipes dans ses sites.
- La formation à distance, l'organisation administrative, la gestion prévisionnelle des ressources humaines, et la modernisation de la communication dont l'animation du site web en interne comme en externe.

Enfin si FIDE se maintient et se développe, c'est principalement grâce sa capacité d'adaptation dont témoigne le passage au numérique, notamment à travers :

- La prise en compte du numérique dans les processus de travail (congés, drive, teams etc.). Ainsi tous nos sites sont dotés d'espaces multimédia permanents exploitables dans le cadre de nos formations (Voir inventaire par site) ;

- Notre site Web, une newsletter trimestrielle et nos pages sur les réseaux sociaux sont gérés en permanence par notre responsable numérique et pédagogique FIDE de Paris et connaissent une évolution permanente et participative.

C'est aussi l'occasion d'insister dans ce rapport sur les points à améliorer ensemble, à savoir :

- Mieux organiser les activités par site
- Mieux mobiliser les personnes chargées de l'administratif
- Mieux parler ensemble (CSE et échanges plus structurés)
- Assumer sa responsabilité sociale et environnementale.
- Mieux prendre en charge le handicap.
- Se moderniser toujours plus avec l'acquisition d'un logiciel de gestion d'organisme de formation
- Aborder la prise en charge des risques psycho-sociaux de notre métier dans l'environnement assez exposé où nous exerçons.
- La gestion de la situation en 2022 a nécessité un effort financier et organisationnel permanent pour mieux gérer l'existant et faire face aux difficultés.
- Dans la nouvelle situation sociale ouverte par la post-pandémie, que certains appellent « l'Instant d'après » de nouvelles bifurcations sont à réfléchir auxquelles FIDE ne pourra pas s'échapper : la redéfinition du travail salarié (crise du travail, besoin d'autonomie, flexibilité souhaitée par les salariés eux-mêmes) et des relations de travail. Le télétravail, la semaine de 4 jours, les rapports avec les travailleurs indépendants sont les questions que nous soumettrons à discussion et réflexion dans les deux années qui viennent.

Le paysage de la formation, toujours en pleine évolution, est de plus en plus complexe et les nouvelles perspectives en 2023 nous permettent de mettre en œuvre de nouvelles orientations et de poursuivre notre action, en partenariat, dans le cadre de groupements (PEE Région IDF, OFII, Formations linguistiques en direction des réfugiés, PIAL, PDIE, BOP 104, et compétence de bases...).

Nous tenons donc à remercier toute l'équipe salariée pour son investissement ainsi que tous les partenaires qui font confiance à notre structure et apprécient la qualité de nos prestations et de nos intervenants. Merci également au travail invisible et sécurisant de notre comptable et commissaire aux comptes qui veillent avec vigilance à notre rectitude. Je ne peux m'empêcher de délivrer une mention spéciale à notre direction qui a su conduire le changement dans un contexte éprouvant et à risques.

**Le Président**  
**Frédéric BRUN**

## NOS REALISATIONS : LE MAINTIEN D'UNE STABILITE DANS UN CONTEXTE MOUVANT

### Rappel du contexte de l'année 2022:

En 2022, FIDE a fait face à des difficultés de divers ordres et a sauvegardé son activité en :

- En trouvant des solutions en interne à l'arrêt des activités sur nos sites de 77 et 93 à Epinay sur Seine ;
- Avec l'ouverture de deux nouveaux sites et l'installation de nouvelles équipes (75-95)
- Maintien et consolidation de l'offre de formation diversifiée (actions linguistiques, prestations accompagnement à l'emploi, sanitaire et social et mobilisations jeunes) ;
- Poursuite de l'action d'amélioration des conditions d'accueil et de travail de ses stagiaires et salariés sur les divers dispositifs
- Consolidation les moyens informatiques et les ressources pédagogiques et numériques en s'appuyant sur la mobilisation d'une référente pour l'ensemble de la structure ;
- Consolidation et amélioration du parc informatique par site au service de la formation ;
- Recrutement de nouveaux formateurs et mise en place d'action de formation de formateurs et d'accompagnement ;
- Maintien de l'équilibre économique et financier dans un contexte mouvant et difficile
- Renforcement du travail de partenariat et de concertation par la recherche d'une synergie et d'une mutualisation des moyens pour une offre de formation de qualité (Appel à projets).

### **Le maintien de nos activités et des emplois reste notre priorité**

FIDE maintient sa volonté de développer ses activités et de sauvegarder les emplois à travers une politique économique cohérente et rationnelle. Notre organisme est ainsi identifié comme un acteur de la formation et développe sa participation aux concertations sur les territoires et en région.

En 2022, un effort d'adaptation fut nécessaire, nous avons eu à faire face à des difficultés de divers ordres. FIDE a pu maintenir ses activités. Une partie de nos actions a été réalisée grâce à une amélioration qualitative par un investissement fort dans la mise en œuvre de la formation à distance, la mobilisation des équipes.

Notre intervention dans le domaine de la formation est reconnue pour les raisons suivantes :

- L'ancrage territorial et la reconnaissance de nos interventions
- La reconnaissance de la qualité de nos interventions par les partenaires de l'emploi-formation
- La poursuite et la consolidation de nos actions principales

- L'expérimentation d'outils et l'accompagnement des formateurs
- La satisfaction des attentes et des besoins de formation des publics

L'année 2022 a donc été une année marquée par une amélioration relative de nos résultats par rapport à l'année précédente

- Par une certaine amélioration de nos résultats mais dans un contexte difficile ;
- Une gestion rigoureuse et un contrôle permanent de nos ressources ;

Ceci est dû à la mobilisation de chaque acteur à FIDE, ainsi que du maintien d'un effort permanent d'amélioration de nos organisations et de nos pratiques dont la poursuite de la qualification des acteurs et l'amélioration des conditions de travail sur nos sites pour assurer une formation de qualité et se mettre au service des apprenants.

La mobilisation permanente des administrateurs et du bureau a été le garant du maintien et de la consolidation de nos activités dans un contexte mouvant et contraignant.

La mobilisation de nouvelles ressources et compétences reste encore une option prioritaire et ouverte pour consolider nos activités, améliorer notre situation économique et administrative. Nous poursuivons notre effort au niveau de l'ingénierie de projets et nous continuons notre action visant la concrétisation de nos partenariats et la diversification de nos ressources.

La mobilisation du numérique dans nos différents sites est une réalité et reste une priorité. Notre réponse en termes de distanciel pour les différents dispositifs s'affine et s'améliore.

Le numérique est présent dans tous nos dispositifs de formation (linguistique, accompagnement à l'emploi, sanitaire et social). Nous continuons dans ce domaine à mobiliser les ressources les plus adaptées au service de l'auto-formation et de l'autonomie dans l'apprentissage et dans le rapport aux environnements administratifs, économiques et professionnels que les apprenants rencontrent dans des situations de communication sociales et professionnelles et dans leurs démarches d'insertion.

L'essentiel des chantiers ouverts se poursuivent en 2023 pour stabiliser nos activités et nos sites et maintenir les emplois.

Dans un contexte difficile, les objectifs fixés par l'instance de la direction ont été, en partie, atteints et se poursuivent en 2023, contrôle et suivi rigoureux des actions, consolidation et développement du partenariat, valorisation des compétences repérées en interne.

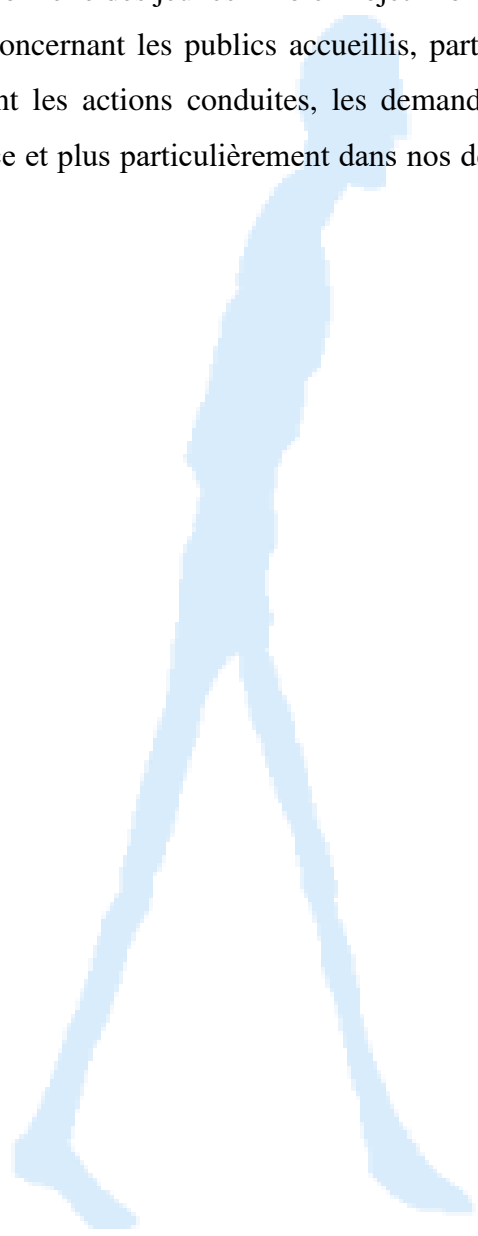


## PRESENTATION DU RAPPORT D'ACTIVITE 2022

L'activité de l'association en 2022 s'est concentrée sur ces principaux métiers :

- La formation linguistique en direction des jeunes et des adultes primo-arrivants, des réfugiés et les bénéficiaires du RSA
- Les formations sanitaire et sociale dans le cadre du dispositif régional
- La mobilisation professionnelle des jeunes « Pôle Projet Professionnel »

Le recensement des données concernant les publics accueillis, participant à nos formations donne quelques indications concernant les actions conduites, les demandes et les besoins de formation existant en Région Ile de France et plus particulièrement dans nos départements d'implantation (75, 95 et 93).



## L'ANNEE 2022 EN QUELQUES CHIFFRES :

### Bilan pédagogique et financier 2022

		Hres FAF	Nbre Stagiaires
<b>LINGUISTIQUE</b>	<b>OFII</b>	<b>12841</b>	<b>1098</b>
OFII 75-18	1738,5		145
OFII 75-19	2124,5		86
OFII 93-LIBERATION	3978,5		802
OFII 93-MYOSOTIS	2854,5		
OFII 93-AULNAY	1378,0		
OFII 95	766,5		65
<b>LINGUISTIQUE</b>	<b>DRIEETS</b>	<b>2460</b>	<b>227</b>
DRIEETS 75- 19	697,5		61
DRIEETS 93- LIBERATION	833,0		41
DRIEETS 93- AULNAY	929,5		96
DRIEETS - 95	0,0		0
POLE'R / APLER 75 (LE POLE)	0,0		18
POLE'R / APLER 93 (LE POLE)	0,0		11
<b>LINGUISTIQUE</b>	<b>PDI</b>	<b>506</b>	<b>32</b>
CG93- AMI	506,0		23
CG93- APL	0,0		9
<b>TOTAUX LINGUISTIQUE</b>		<b>15807 Hres</b>	<b>1357 Stagiaires</b>
<b>ACCOMPAGNEMENT</b>	<b>PEE</b>	<b>3506,5</b>	<b>124</b>
PEE 93- MOB- LIBERATION	1032,0		86
PEE 93- MOB- AULNAY	388,0		
PEE 93- SAN'ENVOL	515,0		
PEE 93- SAS	761,5		
PEE - 75	0,0		0
PEE - 77	770,0		20
POLE'R / APLE'R	40,0		18
<b>TOTAUX ACCOMPAGNEMENT</b>		<b>3507 Hres</b>	<b>124 Stagiaires</b>
<b>SANITAIRE &amp; SOCIAL</b>	<b>AS/AP</b>	<b>448</b>	<b>AS/AP</b>
REGION IDF	448,0		34
<b>TOTAUX SERVICES A LA PERSONNE</b>		<b>448 Hres</b>	<b>34 Stagiaires</b>
<b>TOTAL HEURES GROUPE 2022</b>		<b>19761 Hres</b>	<b>1515 Stagiaires</b>

### **Au niveau humain**

Durant l'exercice 2022 FIDE a employé 50 personnes équivalent 35 ETP (dont 6 contrats aidés et 2 en contrat d'apprentissage) dont 31 femmes (21 ETP) et 19 hommes (14 ETP) contre 44 (dont 8 emplois aidés et 2 apprentis équivalent à 28 ETP (21 femmes et 7 hommes).

Le rapport CDI/CDD caractérise notre structure comme une structure animée principalement par une équipe permanente et polyvalente attachée au projet et aux orientations et au respect de la convention collective nationale du secteur. Une grande partie du personnel intervenant en CDD ont bénéficié d'un passage en CDI et certains CDI ont vu leur situation évoluer soit en interne soit en externe.

### **Au niveau financier**

Les produits d'exploitation ont diminué de près 3%. Ce déclin émane de la régularisation liée à l'exercice précédent.

Le chiffre d'affaires a augmenté de 123,4K€, il passe de 1494,6K€ à 1618k€ soit une progression de 8,26% alors que les subventions ont diminué de 21,8K€ soit 5,45% par rapport à 2021.

Concernant les charges d'exploitation, celles –ci ont diminué proportionnellement aux produits.

Les frais de personnels (charges sociales et fiscales), représentent le poste le plus important, passent de 1313K€ contre 1357,3K€ soit l'équivalent à 3,37% par rapport à l'année précédente.

Les dépenses liées aux différents sites (loyer des espaces, matériels, entretiens et assurances) s'amplifient, elles représentent 20,1% contre 16,3% en 2021.

Malgré « le revers » enregistré, la situation économique et financière de l'association demeure saine comme l'affirme l'ensemble des indicateurs. (Voir rapport financier).

## **LES ELEMENTS MARQUANTS DE LA VIE INTERNE DE FIDE**

### **Un service administratif et financier renforcé :**

FIDE a fait face à de nouvelles contraintes liées à la gestion des ressources humaines, il est important de faire mention de l'accroissement et de la complexité du travail administratif mis en œuvre. L'équipe a été renforcée par l'intervention de deux apprentis administratifs. Dans chaque site d'intervention, nous mobilisons des agents d'accueil et nous poursuivons nos formations en interne afin d'offrir un véritable service aux salariés et aux stagiaires.

### **Au niveau pédagogique**

- L'action de formation des acteurs et de développement des ressources pédagogiques par site se poursuit et nous assurons une veille pédagogique permanente sur les méthodes et les outils les plus adaptés. En 2022 nous avons continué l'accompagnement de 2 apprentis administratifs et embauché un apprenti référent au service informatique.
- Poursuite du développement d'un espace ressources sur chacun de nos centres permanents afin de permettre à nos stagiaires de travailler en autonomie au-delà des heures de formation en présentiel. Chaque espace ressources dans chaque centre est équipé de documentation, d'ouvrages, de jeux pédagogiques et de postes informatiques avec accès internet pour l'accès aux ressources et à la recherche autonome de l'emploi. La mutualisation et les échanges entre formateurs se développent autour des outils numériques et audio-visuels et des outils de la recherche d'emploi pour les publics jeunes et adultes. Cet effort se poursuit par site pour rationaliser l'utilisation de la TIC en formation.

### **Dispositif de Formation de Formateurs**

Le programme permet de répondre à des demandes exprimées et de diffuser une démarche de professionnalisation des formateurs concernés en nous appuyant sur les référentiels existants pour mieux définir les besoins des apprenants et élaborer des contenus de formation plus adaptés.

### **Formations de formateurs - FIDE ([fide-formation.org](http://fide-formation.org))**

Les formations de formateurs se déroulent dans le cadre de groupement des formateurs de différents sites dans le cadre de formation des formateurs assurée par des organismes de formations externes, dans le cadre d'un accompagnement individualisé des formateurs.

## **Les objectifs réalisés**

Cette offre de formation de formateurs a permis de répondre aux besoins d'encadrement, d'animation et d'articulation de l'offre linguistique de proximité au service d'une formation de qualité pour les publics accueillis dans divers dispositifs linguistiques.

## **Au niveau du partenariat et de la communication**

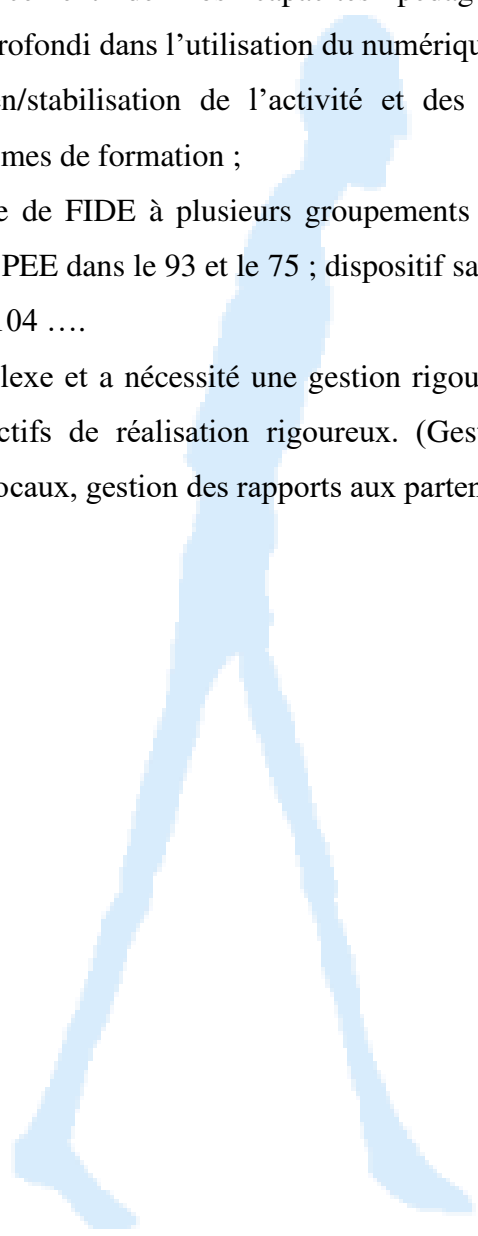
Nous poursuivons l'amélioration de service ingénierie de communication par la diffusion de l'information collective et individuel, par la prise en compte des besoins de formations exprimées en s'appuyant sur un questionnaire de besoin.

Notre structure a développé ses efforts dans ce domaine en mobilisant de nouvelles compétences et en déployant des outils de communication qui se veulent collaboratifs et ce pour nous permettre d'assurer un meilleur positionnement sur de nouveaux dispositifs, pour la diversification de nos produits et la recherche d'une plus grande efficacité. La poursuite du développement de notre site web est réalisée pour rendre plus visibles nos actions.

- Réalisation d'articles thématiques et de reportages ciblés dans le cadre de divers dispositifs avec diffusion permanente vers les formateurs et les publics en formation
- Participation à des forums et salons Emploi / Formation principalement en présentiel et à des rencontres formation avec présentation de FIDE et de ses actions.
- Réalisation de dépliants et d'affiches

## **UN BILAN 2022 D'AMELIORATION DE NOS RESULTATS, DE STABILISATION ET DE REORGANISATION DE NOS ACTIVITES**

- Une gestion de plus en plus rigoureuse déléguée par les commanditaires et les mandataires des groupements permettent de consolider notre structure financière sans risques mais qui a comme conséquences l'accroissement du travail administratif et du contrôle de chacun ;
- Une année de renforcement de nos capacités pédagogiques d'intervention et un investissement plus approfondi dans l'utilisation du numérique ;
- Une année de maintien/stabilisation de l'activité et des emplois dans un contexte de fragilisation des organismes de formation ;
- Une participation active de FIDE à plusieurs groupements de formation : dispositifs OFII 93,75 et 95 ; dispositifs PEE dans le 93 et le 75 ; dispositif sanitaire et social, l'animation des dispositifs PIAL, BOP 104 ....
- L'année 2022 fut complexe et a nécessité une gestion rigoureuse de divers dispositifs et la mise en œuvre d'objectifs de réalisation rigoureux. (Gestion de ressources, gestion de personnel, gestion des locaux, gestion des rapports aux partenaires...)



## CONCLUSION ET PERSPECTIVES 2023

Nos résultats, quantitatifs et qualitatifs, se sont améliorés par rapport à l'année précédente. Tous les indicateurs renvoient à la prudence dans la gestion de nos ressources.

FIDE a consolidé ses actions, a développé certaines de ses activités. Néanmoins cette diversification nécessaire reste difficile et complexe et nécessite l'apport de tous les acteurs.

En effet, la complexification des dispositifs de recrutement et la réalisation des objectifs en termes de résultats demandent à tous les acteurs une mobilisation professionnelle pertinente et suivie.

Le recrutement de personnel nécessite un effort permanent et continu :

Diffusion de l'offre d'emploi, sélection des candidats, organisation de l'entretien d'embauche, des entretiens sur les compétences numériques et vérification des qualifications s'est traduit en 2022 par un accroissement de l'activité de pôle de recrutement et soulève plusieurs questions : profil des candidats, statut avec l'arrivée en force des personnes ayant le statut d'auto-entrepreneur, vérification permanente de la situation de chacun (disponibilité, proximité, axe d'intervention). Nous avons eu à traiter plus de 200 candidatures, à diffuser en permanence nos offres d'emploi par le Pôle d'Emploi.

Ce qui mobilise l'équivalent 1/3 d'emploi dédié à cette fonction.

Nous retrouvons aussi en concurrence avec des organismes de formation qui n'appliquent pas la convention collective propre au secteur de la formation.

Notre gestion rigoureuse doit composer avec des demandes sociales et salariales fortes et légitimes tout en veillant à une amélioration des compétences professionnelles, des conditions de travail et à un fonctionnement des sites cohérent en relation avec les partenaires de l'emploi/formation. En effet, la référence par site et par dispositif nous permet encore d'agir plus efficacement dans la réalisation des actions.

La mise en œuvre de Qualiopi et son renouvellement en 2022 a été un accélérateur des transformations déjà à l'œuvre et nous a permis d'apporter les rectificatifs nécessaires. Le plan de formation 2022 a été un accélérateur de changement.

L'amélioration des compétences est rendue possible grâce à l'implication de chacun dans le cadre d'un projet global visant la qualification, l'intégration sociale, culturelle et professionnelle des publics concernés.

## *PERSPECTIVES*

Le renouvellement de nos agréments et la reconnaissance de la qualité de nos actions est un élément important pour espérer un développement de nos activités principalement dans le secteur sanitaire. L'adaptation de la structure, de notre organisation et de nos personnels devient une nécessité pour ne pas dire une obligation.

Une logique de veille se poursuit et s'intensifie pour suivre et répondre à des appels à projets au niveau régional et départemental et même national.

Nous continuons fortement à agir pour la mise en œuvre d'une dynamique de mutualisation avec nos partenaires historiques.

Au cours de cet exercice et pour les années à venir, nous mettons en œuvre nos choix visant la diversification de nos actions, l'amélioration du travail pédagogique et la capitalisation de nos expériences dans le cadre des projets collectifs et dans l'organisation des sorties culturelles et la valorisation des travaux des stagiaires sur notre site et notre page FB.

Nous poursuivons notre chantier « numérique et formation », avec un effort particulier d'une formation à la mutualisation des pratiques, des mutualisations des outils et d'expérimentations par site.

Nous ouvrons un nouveau chantier pour répondre aux exigences en cours de la formation linguistique : un travail accru et expérimental sur la correction phonétique basé sur l'hypothèse que cela améliorera les résultats aux examens. C'est notre contribution à l'amélioration des ratios en France qui restent inférieurs aux ratios européens.

En conclusion, il est toujours temps pour notre structure d'être proactive et d'initier de nouveaux projets, de démarches de rapprochement stratégique dans l'intérêt de nos publics et du maintien d'une réponse de qualité à leurs besoins.

En 2023 nous visons les objectifs suivants :

- La diversification de nos actions ;
- La mise en œuvre de partenariat sur 3 départements pour le socle de connaissances et de compétences de base ;
- Le développement des actions PEE
- La consolidation de travail sur nos différents sites avec l'accueil d'une nouvelle équipe.



**FORMATION**

**INSERTION**

**DÉVELOPPEMENT**

**EMPLOI**

**FIIDE**

