



RAPPORT D'ACTIVITÉ

2021

"Une année de stabilisation"

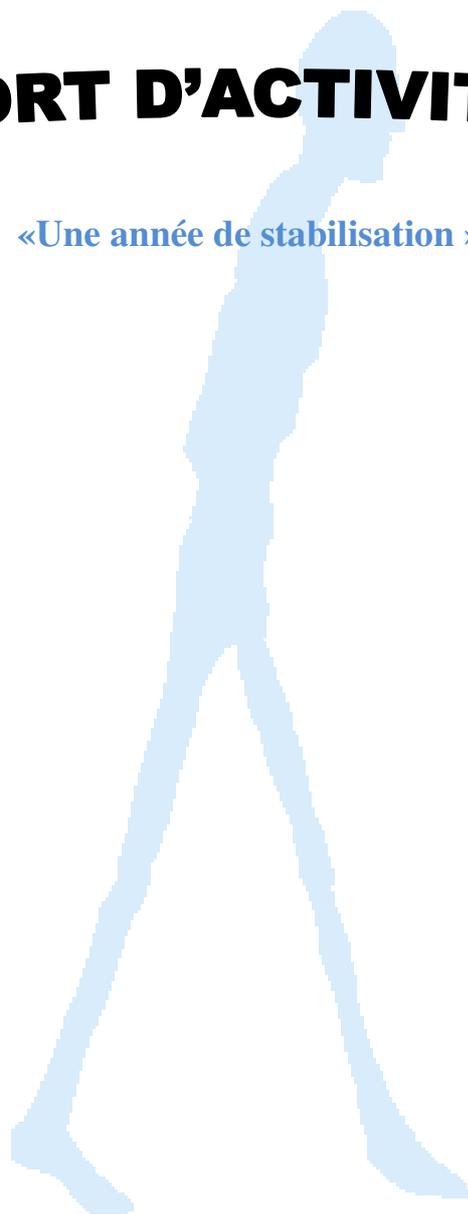


Qualiopi
processus certifié

 **RÉPUBLIQUE FRANÇAISE**

RAPPORT D'ACTIVITÉ 2021

«Une année de stabilisation »



RAPPORT MORAL DU PRESIDENT

FIDE a vécu une deuxième année avec la pandémie mais une année remplie et riche en efforts pour, à la fois faire face à la crise sanitaire et opérer une évolution profonde avec la mise en œuvre de Qualiopi et ses procédures. Nous avons pu avec toutes les mesures prises assurer les meilleures conditions d'accueil et de déroulement des formations dans nos différents sites.

En introduction de ce rapport annuel, il me semble opportun de rappeler certaines valeurs qui guident notre action. Je reviens sur mon rôle en tant que Président qui consiste principalement à remplir un rôle essentiel : veiller au respect des missions de l'organisme.

Quelles sont ces missions ? Fide est un organisme créé il y a plus de 30 ans par des formateurs pour des formateurs et des acteurs de la société civile qui veillent à la promotion des migrants et de leurs familles. Depuis ce moment, au nom des administrateurs et du bureau je peux témoigner que FIDE n'a jamais dérogé aux valeurs fondamentales qu'elle s'est donnée :

- L'équité humaine et le développement de tous les potentiels de chaque individu
- Le respect de l'identité de chacun, origine, statut, genre, égalité de traitement
- Une action prioritaire en direction des publics en difficulté et de faible niveau de qualification
- Une organisation avec des relations de respect réciproques entre les salariés.

Évidemment, en trente ans le monde a changé et d'autres exigences se sont rajoutées : le développement durable, l'économie sociale et solidaire, le numérique et l'interconnexion des cerveaux à une échelle jamais atteinte.

Fide depuis sa création a su faire face aux défis qui se sont présentés et qui seront encore plus complexes dans les années à venir.

Dans ce rapport d'activités nous insistons sur la forte stabilité d'activités de la structure :

- En chiffre d'affaires
- En étendue des dispositifs (insertion, accès à l'emploi, linguistique, sanitaire et social).
- Territoriale (77, 93, 75) avec ses centres permanents et de nouveaux sites en création
- En termes de résultats et de suivi

L'exercice 2021 est caractérisé par une certaine stabilité des ressources humaines :

- Une ancienneté réelle des salariés : nous sommes à 48 ans de moyenne d'âge dont 6 seniors. 11 présents depuis plus de 10 ans.

- Des compétences acquises dans divers domaines
- Une réelle polyvalence de nos acteurs
- Un niveau de rémunération à la hauteur du secteur

Nous pouvons ainsi revendiquer un travail de qualité construit depuis plusieurs années :

- L'obtention de la certification Qualiopi en est un témoignage fort à la suite de tous les autres labels ou référencement obtenus. Nous rappelons ici que la qualité est plus que des procédures ou un audit mais un process permanent qui implique chacun dans son action quotidienne qu'elle soit administrative, pédagogique ou de reporting.
- Le projet associatif est fort par l'implication du Bureau, du Conseil d'Administration et le pilotage de la Direction. Ainsi, nous avons pu lancer nos chantiers autour de la formation à distance, de l'organisation administrative, de la gestion prévisionnelle des ressources humaines, de la modernisation de la communication dont l'animation du site web en interne comme en externe.

Enfin si FIDE se maintient et se développe, c'est principalement par sa capacité d'adaptation dont témoigne le passage au numérique, notamment à travers :

- Un combat contre la pandémie par le maintien du lien entre nous et avec notre public malgré les obstacles de santé
- La prise en compte du numérique dans les processus de travail (congés, drive, teams etc.)
- Le distanciel commencé autour du dispositif OFII et qui s'étend maintenant au PEE... et qui se développe à travers la création d'un Moodle.
- Un nouveau site Web et une newsletter trimestrielle

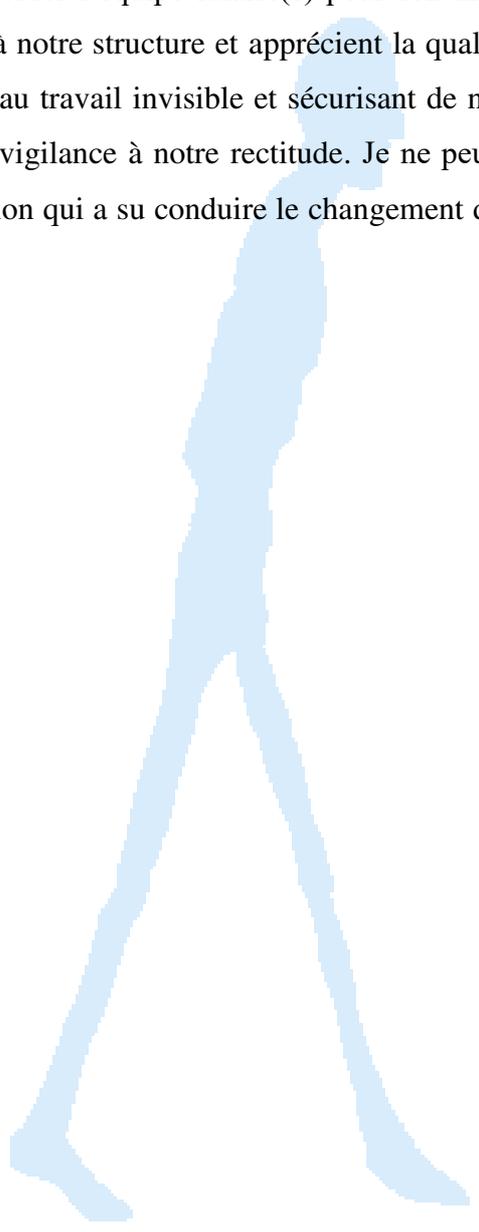
C'est aussi l'occasion d'insister dans ce rapport sur les points à améliorer ensemble, à savoir :

- Mieux préparer son avenir dans FIDE : formation et gestion des compétences (GPEC). (Où en serais-je à 5 ans ?) qui feront l'objet d'un dialogue individuel avec chacun. Certains salariés ont pu avoir déjà des entretiens avec un consultant externe.
- Mieux parler ensemble (CSE et échanges plus structurés)
- Assumer sa responsabilité sociale et environnementale.
- Mieux prendre en charge le handicap.
- Se moderniser toujours plus avec l'acquisition d'un logiciel de gestion d'organisme de formation
- Aborder la prise en charge des risques psychosociaux de notre métier de formation dans l'environnement assez exposé où nous exerçons.

Le paysage de la formation, toujours en pleine évolution, est de plus en plus complexe et les nouvelles perspectives en 2022 nous permettent de mettre en œuvre de nouvelles orientations et de poursuivre notre action, en partenariat, dans le cadre de groupements (PEE Région IDF, OFII, Formations linguistiques en direction des réfugiés, PIAL, PDIE, BOP 104 ...). Notre partenariat sur certains dispositifs nous permet ainsi de maintenir et de développer certaines de nos actions..

Nous tenons donc à remercier toute l'équipe salarié(e) pour son investissement ainsi que tous les partenaires qui font confiance à notre structure et apprécient la qualité de nos prestations et de nos intervenants. Merci également au travail invisible et sécurisant de notre comptable et commissaire aux comptes qui veillent avec vigilance à notre rectitude. Je ne peux m'empêcher de délivrer une mention spéciale à notre direction qui a su conduire le changement dans un contexte éprouvant et à risques.

Le Président
Frédéric BRUN



Nos réalisations : le maintien d'une stabilité dans un contexte mouvant

Rappel du contexte de l'année 2021:

En 2021, FIDE a fait face à des difficultés de divers ordres et a sauvé son activité en :

- Maintenant et en consolidant son offre de formation diversifiée (actions linguistiques, prestations d'accompagnement à l'emploi, sanitaire et social et mobilisations jeunes) ;
- Poursuivant son action d'amélioration des conditions d'accueil et de travail de ses stagiaires et salariés sur les divers dispositifs
- Consolidant les moyens informatiques et les ressources pédagogiques et numériques.
- Mettant en place des actions de formation des formateurs et en professionnalisant les pratiques
- Maintenant son équilibre économique et financier
- Renforçant son travail de partenariat et de concertation par la recherche d'une synergie et d'une mutualisation des moyens pour une offre de formation de qualité.

Le maintien de nos activités et des emplois est notre priorité

FIDE maintient sa volonté de développer ses activités et de sauvegarder les emplois à travers une politique économique cohérente et rationnelle. Notre organisme est ainsi identifié comme un acteur de la formation et développe sa participation aux concertations sur les territoires et en région.

En 2021, malgré les aléas et l'effet de la pandémie, FIDE a pu maintenir ses activités. Une partie de nos actions a été réalisée grâce à une amélioration qualitative par un investissement fort dans la mise en œuvre de la formation à distance, la mobilisation des équipes pour la création et l'expérimentation d'outils, la participation aux groupes de travail ou à des formations individuelles et/ou collectives.

Notre intervention dans le domaine de la formation est reconnue pour les raisons suivantes :

- L'ancrage territorial et la reconnaissance de nos interventions
- La reconnaissance de la qualité de nos interventions par les partenaires de l'emploi-formation
- La poursuite et la consolidation de nos actions principales
- L'expérimentation d'outils et l'accompagnement des formateurs
- La satisfaction des attentes et des besoins de formation des publics

L'année 2021 a donc été une année marquée par une amélioration de nos résultats, par rapport à l'année précédente, et une certaine stabilisation des activités dans un contexte difficile et de poursuite de la pandémie.

Nous affirmons, de par nos valeurs et nos objectifs réalisés cette année avec une augmentation de notre activité. Ceci est dû à la mobilisation de chaque acteur à FIDE, ainsi que du maintien d'un effort permanent d'amélioration de nos organisations et de nos pratiques dont la poursuite de la qualification des acteurs et l'amélioration des conditions de travail sur nos 6 sites pour assurer une formation de qualité et se mettre au service des apprenants.

La mobilisation d'un consultant externe nous a semblé pertinente pour favoriser l'écoute et mieux répondre aux diverses attentes des acteurs.

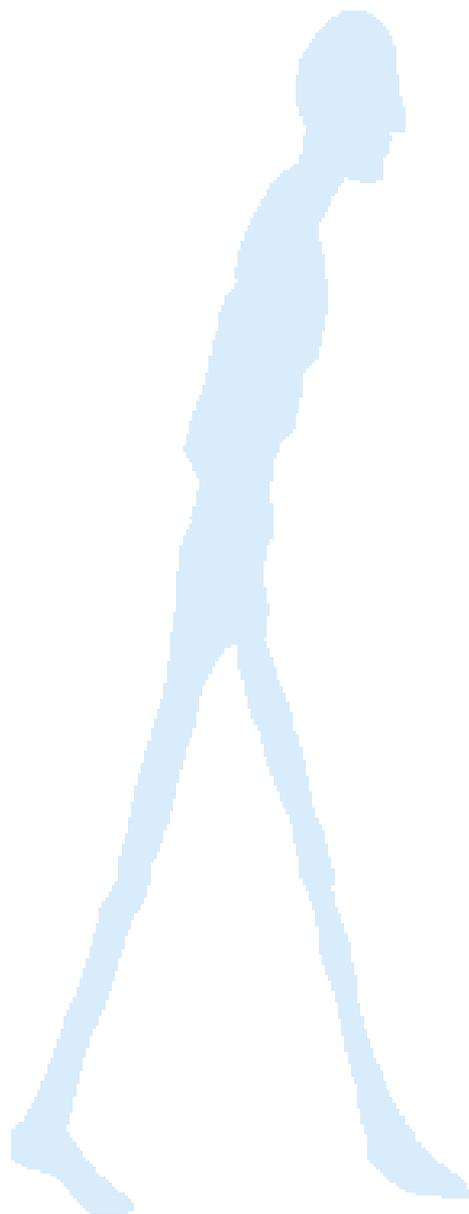
La mobilisation des ressources et compétences nouvelles reste encore une option prioritaire et ouverte pour consolider nos activités, améliorer notre situation économique et administrative. Nous poursuivons notre effort au niveau de l'ingénierie de projets et nous continuons notre action visant la concrétisation de nos partenariats et la diversification de nos ressources.

La mobilisation du numérique dans nos différents sites est une réalité et reste une priorité. Notre réponse en termes de distanciel pour les différents dispositifs s'affine et s'améliore. Nos recrutements tiennent compte de ces compétences à travers un entretien centré sur les compétences numériques de chaque nouveau candidat au poste de formateur. Pour réussir notre plan de développement, nous mettons en œuvre un diagnostic visant une amélioration de nos installations informatiques et un investissement dans la maintenance permanente et la mise à niveau des intervenants.

Le numérique est présent dans tous nos dispositifs de formation (linguistique, accompagnement à l'emploi, sanitaire et social). Nous continuons dans ce domaine à mobiliser les ressources les plus adaptées au service de l'auto-formation et de l'autonomie dans l'apprentissage et dans le rapport aux environnements administratifs, économiques et professionnels que les apprenants rencontrent dans des situations de communication sociales et professionnelles et dans leurs démarches d'insertion.

L'essentiel des chantiers ouverts se poursuivent en 2022 pour améliorer les résultats de la structure, sauvegarder les emplois et améliorer les compétences.

Les objectifs fixés par l'Instance de la direction ont été, en partie, atteints et se poursuivent en 2022 (diversification des agréments, mise en place de nouvelles actions, expérimentation de la formation à distance).



Présentation du rapport d'activité 2021

L'activité de l'association en 2021 s'est concentrée sur ces principaux métiers :

- La formation linguistique en direction des jeunes et des adultes primo-arrivants, des réfugiés et les bénéficiaires du RSA
- Les formations sanitaire et sociale dans le cadre du dispositif régional «Compétences»
- La mobilisation professionnelle des jeunes «Pôle Projet Professionnel»

Le recensement des données concernant les publics accueillis, participant à nos formations donne quelques indications concernant les actions conduites, les demandes et les besoins de formation existant en Région Ile de France et plus particulièrement dans nos départements d'implantation (75, 77 et 93).

L'ANNEE 2021 EN QUELQUES CHIFFRES

Nombre de stagiaires reçus tous dispositifs confondus : 1 481 stagiaires

- Formation linguistique : 1 088 stagiaires
- Accompagnement : 364 stagiaires
- Formation service à la personne : 29 stagiaires

LINGUISTIQUE	1 088 stagiaires
OFII 93	918
DRIETS (Ex . DRJSCS 75)	37
DDCS 93	84
DEPARTEMENT DU 93	49
ACCOMPAGNEMENT	364 stagiaires
REGION IDF : PEE 93	91
REGION IDF : PEE 75	49
REGION IDF : PEE 77	46
POLE EMPLOI : ATELIERS 77	178
PRE-QUALIFIANT	29 stagiaires
REGION IDF : AS/AP – 93	29

Nombre d'heures de formation réalisées : 17 484 (Heures/Groupes)

- Formation linguistique : 11 169 heures
- Formation service à la personne : 413 heures

- Accompagnement : 5 902 heures

Heures réalisées en 2021

Type de Formation	Nombre d'heures groupes
Formation linguistique et divers actions linguistiques à visée professionnelle (OFII, BOP 104 & PDIE)	11 169
Formation Pré qualifiante sanitaire et Social Partenaire- Services à la personne – Préparation Concours	413
Mobilisation Professionnelle Dont prestations Pole Emploi PEE	5902
Total heures de formation	17 484

Au niveau humain

Nombre de salariés : 44 salariés dont 75 % de femmes et 25% d'hommes, soit 29,5 ETP

Nombre de salariés en CDI : 23 salariés et 18 en CDD dont 5 formateurs à cela s'ajoutent 3 apprentis.

- En 2021, 44 personnes ont été salariées pour la réalisation de nos diverses activités, soit un ETP moyen annuel de 29,5 personnes.
- Pour faire face au surcroit de l'activité, FIDE a mobilisé 18 emplois en CDD (dont 7 à temps partiels et 3 apprentis). La plupart ont bénéficié de formations spécifiques et d'un accompagnement individualisé.

	TOTAL	CDI	CDD	APPRENTIS
Direction	3	3	0	0
Administratif	9	3	4	2
Intervenants	27	16	11	0
Culturel	1	0	0	1
Maintenance & Entretien	4	1	3	0
TOTAL	44	23	18	3

En fin d'exercice, l'effectif salarié présent est de 31 salariés équivalent 26,3 ETP réparti comme suit :

- 20 CDI équivalent 21,6 ETP
- 9 CDD équivalent 4,2 ETP
- 2 Apprentis équivalent 0,5 ETP

Le rapport CDI/CDD caractérise notre structure comme une structure animée principalement par une équipe permanente et polyvalente attachée au projet et aux orientations et au respect de la convention collective nationale du secteur. Une grande partie du personnel intervenant en CDD ont bénéficié d'un passage en CDI et certains CDI ont vu leur situation évoluer soit en interne soit en externe.

Au niveau financier

Les produits d'exploitation ont augmenté de 21,23% (2 063 K€ contre 1 701 K€). Cette évolution est liée à l'accroissement des activités linguistiques (OFII, DRIETS, CG), de mobilisations et métiers du sanitaire.

Nos charges d'exploitation ont également progressé de 20,82%. Outre les frais du personnel, les principales augmentations sont liées à l'occupation des sites (loyers, énergie et entretien).

Les charges liées au personnel, principal poste de dépenses (sociales et fiscales), ont accru de 22,56% (1 313 K€ contre 1 071 K€) et la masse salariale brute a progressé de 123 K€ soit 11,4 % par rapport à l'exercice précédent.

Sur le plan économique et financier, nous retenons que la situation globale de FIDE est saine comme le témoigne l'ensemble des indicateurs. (Voir rapport financier)

LES ELEMENTS MARQUANTS DE LA VIE INTERNE DE FIDE

Un service administratif et financier renforcé :

FIDE a fait face à des nouvelles contraintes liées à la gestion de ressources humaines, il est important de souligner les progrès qui se poursuivent et la montée en compétences du pôle administratif tout en poursuivant l'amélioration de notre organisation et nos missions générées par la saisie des données administratives et comptables sur des bases dédiées à divers dispositifs (OFII, Région Ile de France) ou en lien avec des groupements de formation. Dans chaque site d'intervention, nous mobilisons des agents d'accueil et nous poursuivons nos formations en interne afin d'offrir un véritable service aux salariés et aux stagiaires.

Au niveau pédagogique

- L'action de formation des acteurs et de développement des ressources pédagogiques par site se poursuit et nous assurons une veille pédagogique permanente sur les méthodes et les outils les plus adaptés. Un développement de notre action avec notre OPCA est envisagé pour favoriser la formation des salariés. En 2021 nous avons pu accompagner 3 apprentis avec le souci de favoriser leur qualification et leur insertion professionnelle.
- Poursuite du développement d'un espace ressources sur chacun de nos centres permanents afin de permettre à nos stagiaires de travailler en autonomie au-delà des heures de formation en présentiel. Chaque espace ressources est équipé de documentations, d'ouvrages, de jeux pédagogiques et de postes informatiques pour l'accès aux ressources et à la recherche autonome de l'emploi. La mutualisation et les échanges entre formateurs se développent autour des outils numériques et audio-visuels et des outils de la recherche d'emploi pour les publics jeunes et adultes.

Dispositif de Formation de Formateurs

Le programme permet de répondre à des demandes exprimées et de diffuser une démarche de professionnalisation des formateurs concernés en nous appuyant sur les référentiels existants pour mieux définir les besoins des apprenants et élaborer des contenus de formation plus adaptés.

Comme l'année précédente, les modalités de diffusion ont été les suivantes :

- Fide transmet en version numérique l'offre de formation aux coordinations linguistiques, au PADOCC, et aux organismes repérés directement sur RESEAU ALPHA;
- Celles-ci diffusent en interne l'information et recensent les besoins. Elles compilent les bulletins d'inscription et les renvoient par mail;

- Lieux de réalisation : Les locaux de FIDE à Paris et à Saint Denis.
- Consultation de la rubrique de formation de formateurs sur le site de FIDE :
[Formations de formateurs - FIDE \(fide-formation.org\)](http://fide-formation.org)

4 journées de formation ont pu avoir lieu fin 2021 portant sur la gestion de l'hétérogénéité d'un groupe relevant du FLE et de l'alpha et sur l'insertion sociale et professionnelle des femmes primo-arrivantes. 44 participants sur 60 prévus (jauge réduite, contraintes sanitaires) ont participé à la formation dont 42 salariés de 6 structures différentes et 2 bénévoles.

Les sessions autour de l'utilisation du numérique et des ressources de la formation à distance sera reproposé. Module très demandé ainsi que l'enseignement du numérique aux non lecteurs -non scripteurs. De plus, la formation sur la laïcité et la gestion du fait religieux est très demandée, depuis la loi sur le contrat d'engagement républicain pour toute demande de subvention et nous la proposerons en 2022.

Les objectifs réalisés

Cette offre de formation de formateurs a permis de répondre aux besoins d'encadrement, d'animation et d'articulation de l'offre linguistique de proximité au service d'une formation de qualité pour les publics accueillis dans divers dispositifs linguistiques. Des coordinateurs et des formateurs salariés ont bénéficié de ce programme. L'évaluation faite par les participants, en 2021, nous a permis en 2022 de mettre en place des journées thématiques en réponse à leurs besoins

Au niveau du partenariat et de la communication

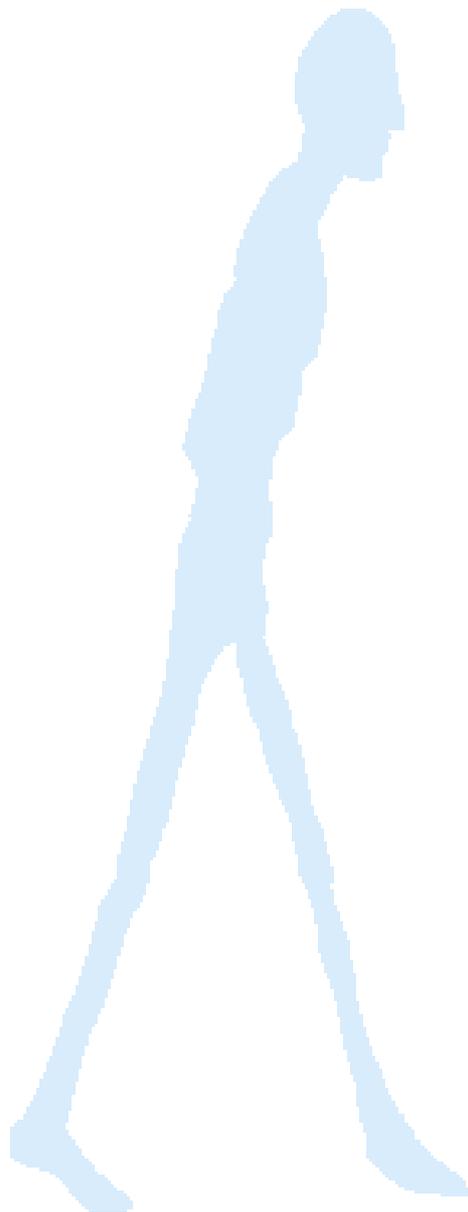
- Un service Ingénierie et une communication en développement :

Notre structure a développé ses efforts dans ce domaine en mobilisant de nouvelles compétences et en déployant des outils de communication qui se veulent collaboratifs. Notre modernisation doit se poursuivre avec l'objectif de développer un service Ingénierie et Développement. L'idée de mutualiser ce poste avec des organismes proches et partenaires est toujours envisagée et ce pour nous permettre d'assurer un meilleur positionnement sur des nouveaux dispositifs, pour la diversification de nos produits et la recherche d'une plus grande efficacité. La poursuite du développement de notre site web est réalisée pour rendre plus visibles nos actions.

- Développement de nouvelles actions (projets collectifs, Mobilisation de nouveaux outils pour la Prévention santé, en lien avec le COVID.19, sur l'alimentation, le développement durable, l'accès à la culture et à l'emploi...) principalement en partenariat avec 3 mandataires de Pôles de projet professionnel Avenir Jeunes en IDF.

- Animation du site FIDE, d'une page Facebook FIDE FORMATION et d'un compte Linked'In pour la valorisation des activités avec des publics en formation.
- Participation à des forums et salons Emploi / Formation principalement en distanciel et à des rencontres formation avec présentation de FIDE et de ses actions.

Nous reprenons nos relations avec l'UROF pour nous impliquer plus fortement dans les débats sur l'avenir de la formation professionnelle, les nouveaux défis et la recherche de partenariats au niveau de l'Ile de France.



UN BILAN 2021 D'AMELIORATION DE NOS RESULTATS, DE STABILISATION ET DE REORGANISATION DE NOS ACTIVITES

- Une gestion de plus en plus rigoureuse déléguée par les commanditaires et les mandataires des groupements permettant de consolider notre structure financière sans risques mais qui a comme conséquences l'accroissement du travail administratif et du contrôle de chacun ;
- Une année de renforcement de nos capacités pédagogiques d'intervention et un investissement plus approfondie dans l'utilisation du numérique ;
- Une année de maintien/stabilisation de l'activité et des emplois dans un contexte de fragilisation des organismes de formation ;
- Une année d'amélioration de nos réalisations et de la qualité de nos actions par un effort important de formation et d'accompagnement collectif et individuel des acteurs ;
- Un investissement fort dans le développement de la formation à distance
- Une expérimentation d'outils nouveaux et la mutualisation pédagogique ;

DONNEES QUALITATIVES 2021

Réalisations 2021

SITES	LINGUISTIQUE				ACCOMPAGNEMENT			PRE-QUALIF	HRES GPE
	OFII	PDI	DDCS	DRJSCS	PEE	San'Envol	Ateliers	AS/AP	TOTAL
Libération	3934	0	700	35	836	613	0	412	6530
Myosotis	2995	0	0	0	0	0	0	0	2995
Aulnay	1607	790	775	0	0	0	0	0	3172
Epinay	0	0	0	0	1117	0	0	0	1117
Paris	0	0	0	334	1412	0	0	0	1746
Meaux	0	0	0	0	1174	0	176	0	1350
Stains	0	0	0	0	574	0	0	0	574
Total	8537	790	1475	369	5113	613	176	412	17484
	11171 HG				5901 HG			412 HG	HG
%	64 %				34 %			2 %	100 %

RESULTATS LINGUISTIQUES - FIDE - ANNEE 2021 (Hors OFII)				
DIPLÔMES	INSCRITS	PRESENTS	ADMIS	% ADMIS
DILF	10	9	9	100%
DEL A1	24	22	22	100%
DELF A2	64	63	63	100%
DELF B1	19	17	9	53%
TOTAL	117	111	103	93%
%		95%	93%	

RESULTAT LINGUISTIQUE – FIDE - ANNEE 2021 – OFII				
CERTIFICATION	INSCRITS	PRESENTS	ADMIS	% ADMIS
TCF	149	83	62	74,7%
DELF A1- Confirmé			31	100%
DELF A2- Atteint			25	100%
DELF B1- Atteint			6	100%
TOTAL	149	83	62	75%
%		56%	75%	

PRESTATIONS D'ACCOMPAGNEMENT POLE EMPLOI 2021

En 2021 nous avons réalisé des prestations de fin de marché dans des proportions marginales. L'équipe de Meaux a pu se déployer avec un départ et la mobilisation du reste des formateurs sur Paris. En 2021, le nouvel appel d'offre a été lancé, mais le marché a été perdu.

POLES DE PROJET PROFESSIONNEL (PPP AVENIR JEUNES : 75 – 77 - 93)

Nous poursuivons notre partenariat dans le 93 comme partenaire de SFM AD ; dans le 75 avec le GIDEF (porteur dans le 15^{ème} arrondissement) et à Meaux avec GRETA 77.

FIDE a été retenu comme nouveau partenaire de SJT Paris pour le nouveau programme et doit s'implanter sur le 10^{ème} arrondissement à partir de 2022.

Ce sont donc en moyenne plusieurs formateurs polyvalents qui interviennent sur ce dispositif sans omettre l'activité d'un référent SAS dans le 93 et une partie de l'activité des assistantes de centre pour gérer administrativement les actions de ce dispositif.

FIDE a donc accompagné en 2021 les jeunes franciliens vers une insertion professionnelle durable à travers l'apprentissage. Une occasion de plus pour notre organisme de se lancer dans la formation à distance et de développer de nouvelles démarches et techniques (théâtre, autoscopie, atelier santé prévention, lutte contre les addictions....) pour les aider à accéder à la qualification et à l'emploi.

L'objectif premier de ce dispositif est d'optimiser le suivi qualitatif du parcours de chaque jeune et de permettre une gestion homogène du dispositif sur l'ensemble de nos territoires. Il concourt également à renforcer auprès des stagiaires, une qualité de formation et de suivi optimisée.

Les résultats obtenus en termes de suite de parcours (accès à la qualification) et à l'emploi sont importants (60 % de sorties positives vers des suites de parcours formation, l'apprentissage et l'emploi).

FORMATION LINGUISTIQUE

Marché OFII (Office Français de l'Intégration et d'Immigration)

Partenaire du groupement du 93, notre organisme participe activement à l'amélioration des pratiques et des outils pédagogiques en étant actif dans le cadre des expérimentations mises en place (carte de compétences linguistiques, référentiels, création d'outils, de contenus et progressions pédagogiques, expérimentation de la formation à distance). Les audits et contrôles réalisés par l'OFII tout au long de l'année dans nos différents sites se sont poursuivis à chaque fois des retours positifs et une bonne appréciation de nos formateurs, des moyens et des outils mis à disposition des publics

Nos actions ont été mises en œuvre tout au long de l'année 2021, sur nos sites de Saint-Denis, Aulnay, avec un ralentissement durant la première période de confinement.

DRIETS (BOP 104) 2020-2021 et 2021/2022

Renforcement linguistique à visée socioprofessionnelle des réfugiés et Primo-arrivants

La fermeture de nos centres, suite au confinement de 2020, n'a pas permis d'avoir un flux assez important dès la réouverture.

La mise en place d'une nouvelle organisation et reprogrammation de nos actions nous a permis de pouvoir proposer une suite de parcours.

La majorité des stagiaires ont intégré le dispositif après la formation OFII. Cette organisation nous a permis d'éliminer la rupture dans le parcours de formation, d'avoir peu d'abandon et une obtenir ainsi une bonne assiduité de la part des bénéficiaires.

La recherche de stage pratique a été très compliquée compte tenu de la crise sanitaire. Le confinement et la fermeture de nombreuses entreprises du commerce non alimentaire, et des restaurants a réduit les possibilités en terme de recherche d'alternance

RESULTAT DRJSCS - FIDE ANNEE 2021				
DIPLÔMES	INSCRITS	PRESENTS	ADMIS	% ADMIS
DILF	2	1	1	100%
DEL A1	6	6	3	50%
TOTAL	8	7	4	57%

RESULTAT - DRIEETS UR - PIAL - FIDE ANNEE 2021				
DIPLÔMES	INSCRITS	PRESENTS	ADMIS	% ADMIS
DILF	10	9	9	100%
DEL A1	3	2	2	100%
TOTAL	13	11	11	100%
%		85%	100%	

RESULTAT - DRIEETS 93 - SUITE CIR - FIDE ANNEE 2021				
DIPLÔMES	INSCRITS	PRESENTS	ADMIS	% ADMIS
DEL A1	14	13	13	100%
DEL A2	45	45	42	93%
DEL B1	12	12	5	42%
TOTAL	71	70	60	86%
%		99%	86%	

POLE'R / APLE'R

Cette action est menée dans le cadre d'une convention relative aux actions d'accompagnement des étrangers en situation régulière et programme d'accompagnement global des réfugiés en partenariat avec l'association LE POLE

Les 2 associations ont œuvré ensemble pour la mise en place et la réalisation pour 135 bénéficiaires des actions intitulées POLE'R et APLER.

L'action POLE'R porte sur la Permanence d'Orientation Linguistique et d'accès à l'Emploi pour les Réfugiés et l'action APLER sur la mise en place d'Atelier Permanent de formation Linguistique et d'accès à l'Emploi pour les Réfugiés

L'objectif est de mettre en place une plateforme d'accueil, d'information, d'orientation, de formation linguistique et d'accompagnement à l'emploi pour les réfugiés.

Cette convention a eu lieu dans nos centres permanents de Paris, Saint Denis et Aulnay

Une permanence d'accueil des bénéficiaires sur Paris et Saint Denis, a été mise en place pour le diagnostic ; les entretiens ; l'orientation et l'accompagnement du public

La mise en place d'Atelier de formation linguistique et d'accompagnement

RESULTAT - POLE'R / APLE'R FIDE ANNEE 2021				
DIPLÔMES	INSCRITS	PRESENTS	ADMIS	% ADMIS
DELFA1	1	1	1	100%
DELFA2	8	7	5	71%
DELF B1	2	2	1	50%
TOTAL	11	10	7	70%
%		91%	70%	

Atelier Permanent Linguistique à visée Professionnelle pour les bénéficiaires du RSA:

Notre action a été réalisée après reconduction et validation par le Conseil départemental du 93. Cette action, considérée comme une action expérimentale est pérennisée, car elle prend en compte les besoins de formation linguistique des allocataires du RSA en vue de lever les freins à la reprise d'emploi et de formation.

Organisée en Atelier permanent linguistique à visée professionnelle (Entrées sorties permanentes), elle offre un dispositif adapté aux différentes situations des bénéficiaires avec une permanence d'accueil et de positionnement. Elle permet à chaque stagiaire de réaliser un parcours cohérent tenant compte du rythme, de l'individualisation, du profil et du projet professionnel en vue de l'accès à l'emploi et /ou à une suite de parcours formation (pré qualification et qualification).

RESULTAT PDI - FIDE ANNEE 2021				
DIPLÔMES	INSCRITS	PRESENTS	ADMIS	% ADMIS
DILF	11	11	11	100%
DEL A1	5	5	3	60%
TOTAL	16	16	14	88%
%		100%	88%	

PROGRAMME REGIONAL QUALIFIANT « COMPETENCES »

Accès à la Qualification «Préparation à l'entrée aux écoles d'Aide Soignant et d'Auxiliaire de Puériculture - AS/AP»

Deux sessions organisées pour 29 demandeurs d'emploi, jeunes et adultes pour accéder aux écoles d'AS ou d'AP.

L'objectif de la formation est de préparer les stagiaires aux épreuves dans des conditions d'examen et les confronter avec la réalité du terrain, les sensibiliser au numérique et développer en eux la culture sanitaire et sociale.

SUIVI – ACTIONS AS / AP – FIDE 2021							
	Inscrits	Présents	Admis aux écoles	Emploi	Autre Etude	Autre situation	TOTAL
Gpe 1	15	15	9	3	1	2	15
Gpe 2	14	14	1	6	0	7	14
Total	29	29	10	9	1	9	29
%		100%	34%	31%	3%	31%	

Autres situations : Déménagement ; congés maternité. Les autres situations sont en attente d'ouverture des inscriptions au concours (session Avril/Mai)

SUIVI QUALITATIF – ANNEE 2021

	CDI	CDD	Formation Qualifiante	Suite Parcours	Autres	Emploi	Formation	Autres
PEE 75	6	7	14	6	16	27%	41%	33%
PEE 77	7	5	11	13	6	29%	57%	14%
PEE 93	0	14	32	1	52	14%	33%	53%
AS/AP	1	9	7	0	12	34%	24%	41%
DRIEETS	12	4	2	13	22	30%	28%	42%
CG 93	6	4	0	5	9	42%	21%	38%
296	32	43	66	38	117	25%	35%	40%
	75		104		117	25%	35%	40%

Autres : Abandon ; déménagement ; maternité ; Projet non validé, recherche d'emploi...

CONCLUSION et PERSPECTIVES 2022

Nos résultats, quantitatifs et qualitatifs, se sont améliorés par rapport à l'année précédente. Tous les indicateurs renvoient à la prudence dans la gestion de nos ressources.

FIDE a pu maintenir et consolider ses activités dans un paysage de la formation en pleine évolution avec une crise pandémique qui dure. Ceci a été rendu possible grâce à l'investissement des administrateurs de l'association et la direction à la mise en place d'une organisation améliorée et surtout à la mobilisation du personnel qui ont veillé à la continuité des actions et du rapport avec les publics en formation, à la qualité des prestations, du partenariat et surtout à notre volonté forte de maintenir nos positions, dans le cadre d'actions ancrées dans les territoires d'intervention où nous sommes implantés.

Notre gestion rigoureuse doit composer avec des demandes sociales et salariales fortes et légitimes tout en veillant à une amélioration des compétences professionnelles, des conditions de travail et à un fonctionnement des sites cohérent en relation avec les partenaires de l'emploi/formation. En effet, la référence par site et par dispositif nous permet d'agir plus efficacement dans la réalisation des actions.

La mise en œuvre de Qualiopi a été un accélérateur des transformations déjà à l'œuvre et nous a permis d'apporter les rectificatifs nécessaires. Le plan de formation 2021 nous a permis d'améliorer les compétences de nos formateurs par la participation à des formations collectives et/ou individuelles. Ce projet se poursuit en 2022 en partant des besoins individuels et collectifs exprimés. Cet axe reste à améliorer en mettant en place avec AKTO un plan de formation concerté qui vise la recherche d'une amélioration des compétences et des démarches pédagogiques au service d'une formation de qualité et de l'auto-formation guidée. L'amélioration des conditions de travail est rendue possible grâce à l'implication de chacun dans le cadre d'un projet global visant la qualification, l'intégration sociale, culturelle et professionnelle des publics concernés.

Perspectives

La réforme du système de la formation professionnelle est aujourd'hui une réalité avec laquelle nous composons. Nous pouvons, avec nos métiers actuels, maintenir nos positions, gagner de nouveaux marchés et améliorer nos prestations et nos partenariats à partir de 2022.

Le renouvellement de nos agréments et la reconnaissance de la qualité de nos actions est un élément important pour espérer un développement de nos activités principalement dans le secteur sanitaire. L'adaptation de la structure, de notre organisation et de nos personnels devient une nécessité pour ne pas dire une obligation.

Une logique de veille se poursuit et s'intensifie pour suivre et répondre à des appels à projets au niveau régional et départemental et même national.

Nous continuons fortement à agir pour la mise en œuvre d'une dynamique de mutualisation avec nos partenaires historiques.

Au cours de cet exercice et pour les années à venir, nous mettons en œuvre nos choix visant la diversification de nos actions, l'amélioration du travail pédagogique et la capitalisation de nos expériences dans le cadre des projets collectifs et dans l'organisation des sorties culturelles et la valorisation des travaux des stagiaires sur notre site et notre page FB.

Le chantier « numérique et formation », lancé en 2020, vise trois volets : l'amélioration de notre engagement au niveau du développement durable, la mise en place de dossiers stagiaires et formateurs numérisés (tendre vers le 0 papier) et la capitalisation numérique des ressources au service de la formation dans une logique de mutualisation pédagogique. Cet effort que nous devons entreprendre sera accompagné par des actions de formation et de sensibilisation.

En conclusion, il est toujours temps pour notre structure d'être proactive et d'initier de nouveaux projets, de démarches de rapprochements stratégiques dans l'intérêt de nos publics et du maintien d'une réponse de qualité à leurs besoins.

FIIDE

Une année de stabilisation

