

Contexte

Le constat

- ▶ **Des besoins importants et pluriels en matière de médiation numérique** (assistance numérique, accompagnement aux usages, formations) mais pas finement quantifiés.
- ▶ **Une offre de médiation numérique importante, mais sans vision exhaustive** permettant l'orientation au plus juste et la création de dynamiques de parcours pour les usagers.

Les objectifs de Plaine connexion

- ▶ **Accompagner et orienter au plus juste** les usagers et favoriser **les dynamiques de parcours** vers plus d'autonomie sur le numérique.
- ▶ Permettre une **meilleure interconnaissance** des dispositifs existants sur le territoire de Plaine Commune et entre les différentes villes
- ▶ **Identifier finement les besoins non couverts** en matière de médiation numérique pour y apporter une réponse.

Les trois piliers de Plaine Connexion



Coordonner l'offre d'inclusion numérique sur le territoire de Plaine Commune et **fédérer un réseau d'acteurs de l'inclusion numérique**



Des permanences numériques au sein des villes de Plaine Commune pour **diagnostiquer & orienter** les bénéficiaires vers les offres existantes du territoire



Un observatoire de l'inclusion numérique permettant d'apporter une visibilité sur l'ensemble des besoins numériques des habitants et d'identifier les manques



Portage du projet



WETECHCARE

Diagnostic des besoins par une analyse terrain et **cartographie** de l'offre d'inclusion numérique existante sur le territoire



SFM AD
Solidarité · Formation · Mobilisation
Accueil et Développement

Outillage & animation des permanences numériques sur la ville d'Épinay-Sur-Seine.
Participation au **réseau d'acteurs Plaine Connexion**



EMMAÛS
CONNECT



Outillage & animation des permanences numériques sur les villes de Saint-Ouen et Saint-Denis.
Animation & coordination pour fédérer le **réseau d'acteurs Plaine Connexion**

Ou en est-on ?

Etude préalable,
structuration et outillage
des permanences
numériques.

**Septembre
2021 - 2022**

Première phase
d'expérimentation des
permanences à Saint-Denis,
Epinay-Sur-Seine et Saint-
Ouen.

Janvier 2022

**Mai –
Septembre
2021**

Développement du réseau
Plaine Connexion

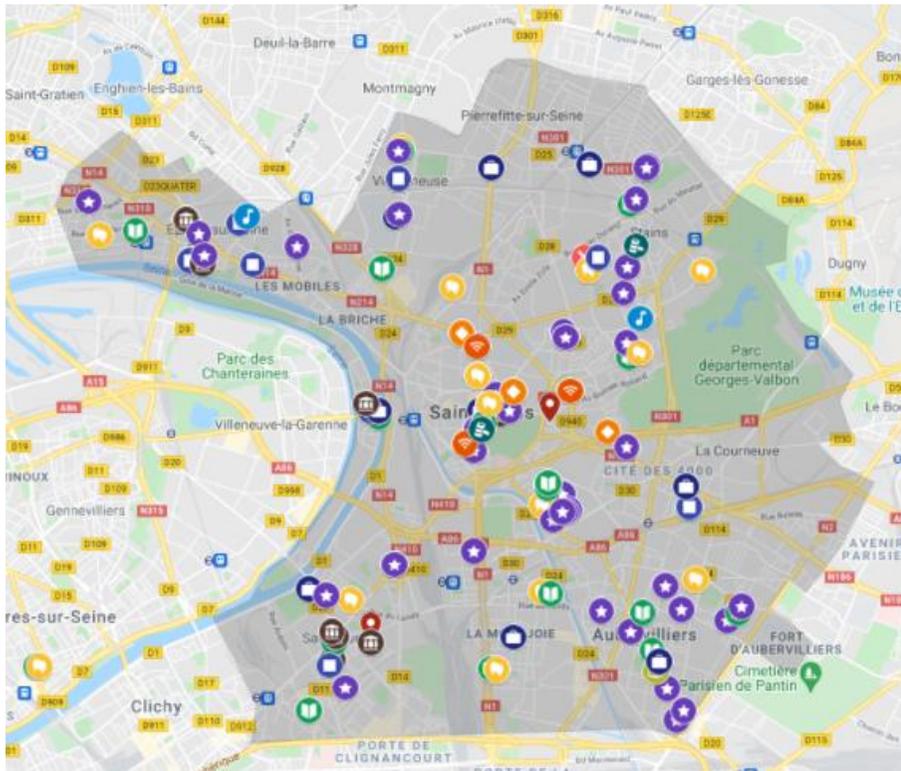
**Septembre –
décembre
2021**

Déploiement de Plaine
Connexion en lien avec les
villes

153 structures recensées agissent pour l'inclusion numérique

Un territoire relativement bien maillé en offres d'inclusion numérique

Un questionnaire a été envoyé la semaine du 24 mai aux structures du territoire et s'est clôturé le 21 juin.



- Association (56)
- Médiathèque / Bibliothèque (24)
- Centre social ou socioculturel (19)
- Centre communal d'action s... (10)
- Maison de l'Emploi (10)
- Mairie (9)
- Opérateur de services public... (7)
- Espace public numérique / C... (6)
- Bailleur (2)
- Conservatoire de Musique et... (2)
- Structure municipale d'accès... (2)
- MSAP (1)
- Mission locale (1)
- Programme de Réussite Edu... (1)
- Service de l'Etat (1)
- Tiers-Lieux (espace de co-wo... (1)

153 structures agissent sur le territoire dont **36%** d'associations, **15%** de médiathèques / bibliothèques **12%** de centres sociaux et socioculturels

*Quelques chiffres :

- 112 structures répondantes

- 153 lieux pour l'inclusion numérique recensés grâce à l'étude documentaire et aux structures ayant plusieurs adresses

Maillage général de l'offre disponible sur Plaine Commune

Une offre représentée en grande partie par de l'accès à un équipement et de l'assistance sur le numérique pour les publics en difficulté



46% des structures offrent un accès libre à de l'équipement et/ou une connexion internet (70 au total)

8 structures a pour projet de la vente solidaire / don ou prêt de matériel numérique et 15 structures ayant ce projet



56% des structures offrent de l'assistance aux usagers (faire avec) (86 au total)



37% des structures offrent des ateliers de formation et d'initiation au numérique (57 au total)

Moins de propositions d'ateliers ou de formations



44% des structures ont des pratiques d'orientation des publics (68 au total)

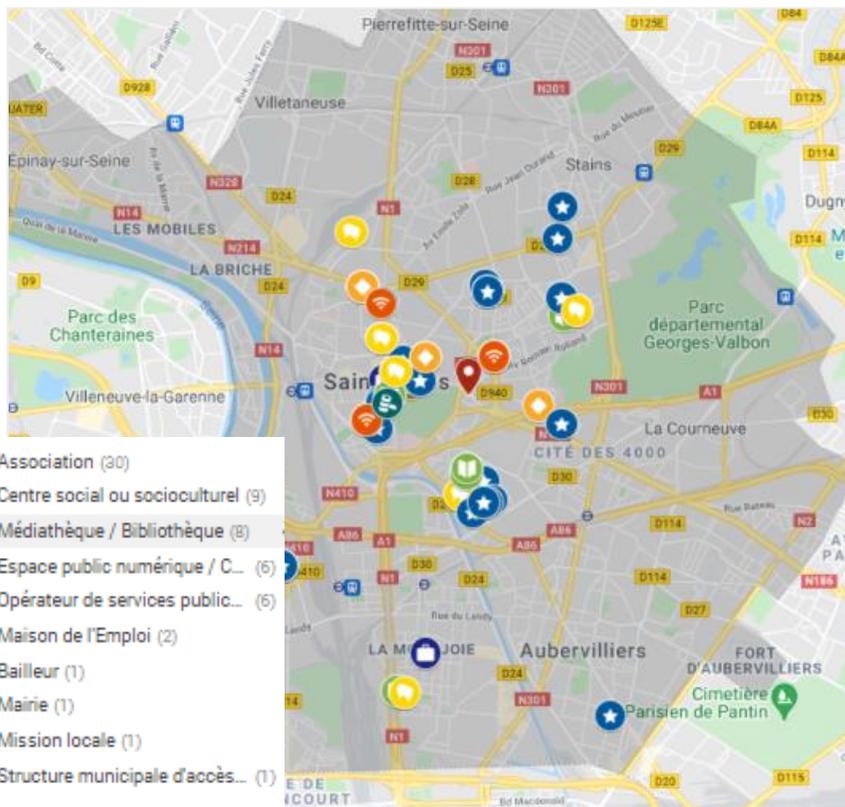


Pour visualiser les offres, consultez la cartographie :

Lien 1 <https://www.google.com/maps/d/u/0/edit?mid=1y3ZAUflalNu3v6V2RMVRnoWs4hOHANAr>

Lien 2 : <https://www.google.com/maps/d/u/0/edit?mid=1Z1fVBSiCMA4eoy-wLFjE7jj8JjV6qbBe>

Maillage par ville – Saint-Denis



Place des 4 permanences

Recommandations sur les lieux de permanences:

- Centre Social Coop le 110 (animé par Emmaüs Connect)
- Maison de quartier Franc Moisin Bel Air (animé par les conseillers)
- Maison de Quartier Floréal (animé par les Conseillers Numériques)
- Maison de Quartier Sémard (animé par les Conseillers Numériques)

65 structures* agissantes

33 structures peuvent accueillir des interventions extérieures d'inclusion numérique

Assistance	Accès-libre	Ateliers
58%	48%	45%
Accompagnement à distance	Contenus de formation le plus proposé	
31%	 Les premiers pas sur internet et en informatique (les principales fonctionnalités et les ateliers débutants)	
Méthodes de captation des publics	Principaux orientateurs	
Grâce à l'orientation des structures partenaires	Services sociaux Missions Locales Maisons de Quartier PIE 93	

*Le nombre de structures représente le nombre de lieux d'intervention et non l'implantation physique. Ici 61 structures sont physiquement implantées.