

## Renforcement linguistique pour les salariés du secteur des services à la personne

Formation accessible aux personnes en situation de handicap\*

### DESCRIPTIF DE LA FORMATION

Formation pouvant être prise en charge dans le cadre du CPF

Cette formation vise le renforcement linguistique, citoyenne et professionnelle des salariés des services à la personne.

#### Objectif général

- Permettre aux salariés des services à la personne d'améliorer leur communication avec les différents interlocuteurs dans le cadre de leur travail.
- Objectifs
- Développer ses compétences à l'écrit et/ ou à l'oral pour améliorer sa communication en situation de travail.
- Communiquer avec les personnes accompagnées et leur entourage.
- Lire et déchiffrer les documents professionnels : les consignes, les fiches des missions, les plannings, ...
- Comprendre les instructions et les consignes dans le cadre de son travail.
- Rédiger des retours sur les actions réalisées.
- Intégrer les codes socioculturels dans sa communication avec les personnes accompagnées.
- Acquérir les compétences méthodologiques et numériques nécessaires pour développer son auto-formation et faire évoluer sa carrière.

#### Description

- Cette nouvelle formation vise l'amélioration de la communication dans le cadre professionnel. Elle cible les salarié.e.s du domaine des services à la personne qui souhaitent perfectionner leur niveau du français pour acquérir plus d'autonomie dans le cadre d'exercice de leur travail. Un parcours individualisé de formation sera élaboré pour permettre de prendre en considération les spécificités de chaque salarié : ses besoins et ses attentes, son parcours antérieur et les conditions de pratique de son travail, ses loisirs et ses engagements culturels et citoyens, son profil d'apprentissage et ses disponibilités... Les supports de base seront les documents puisés sur le lieu de travail de chaque salarié.e.

#### Conditions d'accès

- Les salariés du secteur des services à la personne résidant en IDF:
- Ayant trop, peu ou pas de qualifications.
- Ayant le français comme langue maternelle, langue seconde ou langue étrangère.
- Ayant des difficultés en français liées à l'exercice de leur emploi.
- Périmètre de recrutement : IDF

#### Prescripteurs

- Candidature individuelle. Formation par groupe de 6 à 8 salariés.

#### Durée et Rythme

- 100 h : 3 à 6h par semaine. En présentiel ou en formation hybride.

#### Date et lieu

- Septembre 2021 FIDE Paris, FIDE Saint-Denis

#### Validation

- Attestation de formation
- Validation linguistique DELF A2 / DELF A2 Pro

#### Rémunération possible

- Non
- Financée par: dans le cadre du CPF ou en partenariat avec les structures des services à la personne.

#### Candidature

- Si vous êtes salarié dans le secteur des services à la personne ou chez un particulier-employeur, envoyez nous votre demande de formation et votre cv.

#### Contact

Yosr BOUKHRIS

- Téléphone : 01 48 09 92 84
- mail : [secretariat@fideformation.org](mailto:secretariat@fideformation.org)