

Regards croisés et perspectives pour la formation linguistique des primo-arrivants sur les territoires de la Seine-Saint-Denis et du Val-de-Marne

RETOUR D'EXPERIENCE F.A.D  
Mars 2020 – Mai 2021



FIDE

# Période de confinement 18/03/2020– 30/05/2020

Appel téléphonique par les formateurs à tous les stagiaires :

- prendre des nouvelles
- répondre aux inquiétudes et expliquer la situation
- recenser les situations personnelles, la disponibilité et l'équipement
- proposer un suivi à distance

Parcours	Nombre de stagiaires	Nombre de souhaits de suivi à distance	Nombre de stagiaires connectés	Nombre de stagiaires équipés d'un PC	Nombre de stagiaires équipés d'un Smartphone avec accès internet	Nombre de stagiaires équipés de téléphone portable sans accès internet /internet limité
Parcours 100H	0	0	0	0	0	0
Parcours 200H	41	35	35	2	35	0
Parcours 400H	126	73	59	4	59	14
Parcours 600H	8	7	7	1	7	0
<b>TOTAL</b>	175	115	101	7	101	14
<b>TAUX de stagiaires souhaitant le suivi à distance</b>		<b>66%</b>	<b>88%</b>	<b>6%</b>	<b>88%</b>	<b>13%</b>

# Mise en œuvre et constats

**Résolutions 99 stagiaires - 4899h réalisées - 8 formateurs volontaires**

✓ **Accompagnement synchrone/asynchrone et outils utilisés;**

- Zoom/skype (très vite abandonné, difficulté d'utilisation sans formation)
- Whatsapp : le plus approprié durant cette période de confinement (échanges audio, vidéo, photos, messages écrits, liens multimédias)
- Google drive FIDE pour le partage de ressources
- learningApps, Ed Puzzle, Google forms pour la création de supports audio, vidéo, quizz, QCM...

✓ **Scénarios pédagogiques en lien avec l'actualité sanitaire utilisable pour tous les parcours en adaptant les activités :** La santé/Le logement/Les institutions

✓ **Constats :**

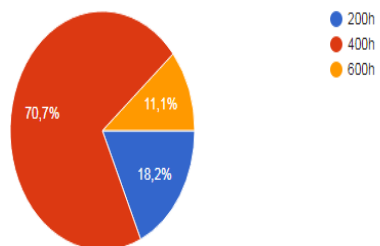
- Motivation, implication et progression de certains stagiaires et difficultés dédoublées pour des autres.
- Investissement considérable des formateurs malgré le manque de formation aux outils digitaux.
- Mutualisation importante entre les formateurs au niveau de la création et la diffusion des ressources.

➔ **Résolutions:**

- Mise en place d'un dispositif d'accompagnement des formateurs.
- Nécessité de création d'une plate-forme de partage et de communication.
- L'importance de définir un cadre à la FAD ( discipline, consignes, horaires, ...)

Heures de formation

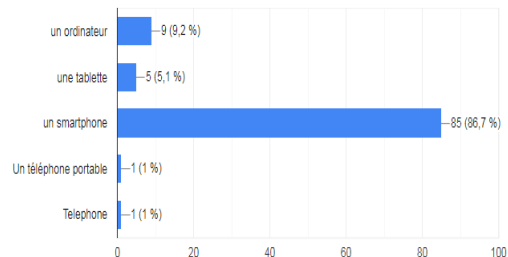
99 réponses



matériel

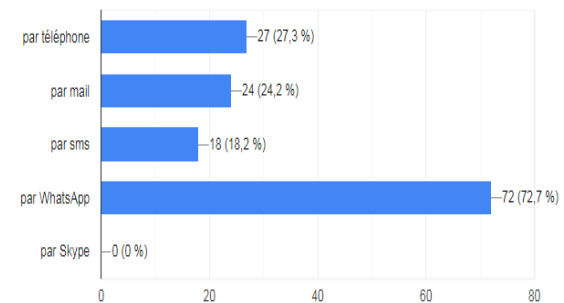
Quel matériel utilisez-vous pour suivre la formation à distance?

98 réponses



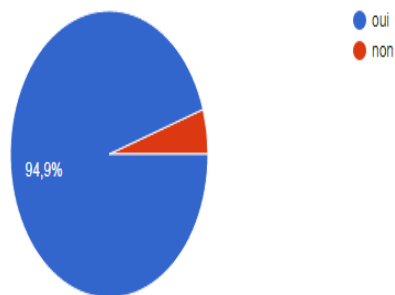
Comment communiquez-vous avec le formateur?

99 réponses



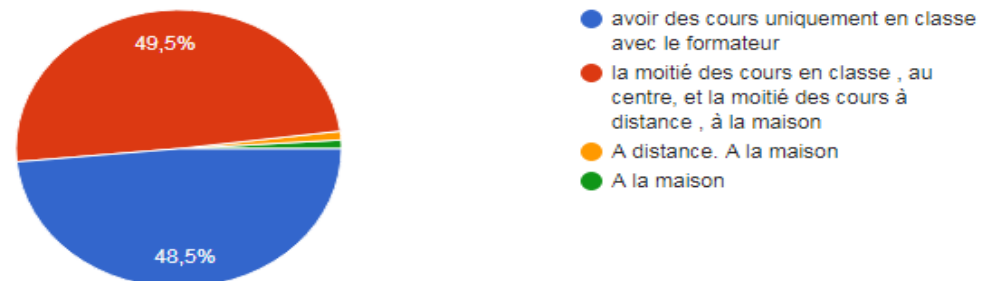
Vous avez progressé en français?

99 réponses



Au retour au centre de formation vous souhaitez

99 réponses



# Post-confinement: états des lieux, préparer l'avenir numérique juillet 2020 – décembre 2020

**Objectif:** préparer le terrain à l'instauration d'une culture numérique plus globale qui se concrétisera au niveau pédagogique par la création d'une plate-forme ciblée type MOODLE

**Modalités:** questionnaire d'inventaire d'outils utilisés par nos équipes dans l'enseignement à distance et la fréquence de leur utilisation et entretien semi-directif visant à dégager les facteurs qui pouvaient présenter un frein pour l'adoption de l'enseignement à distance.

## Actions :

- Formation des formateurs aux outils du numérique pour la FAD et à la formation hybride
- Dotation de tous les formateurs d'une suite Microsoft leur permettant l'accès à des applications de visioconférences et des outils de création de contenu éducatif.
- Création d'un poste de formateur référent du distanciel, chargé de l'entretien autour du numérique pour les nouvelles embauches
- Mise en place d'un groupe de travail de 4 formateurs ling, piloté par la référente du distanciel : création d'un déroulé pédagogique ( avec des activités différenciées pour les NL /NS ) pour un parcours de 200h hybride

# Expérimentation formation hybride février 2021– mai 2021

- **Groupes 400h en fin de parcours et 200h dès le départ :**
- **24 stagiaires: 520h FAD**
- **Matin: présentiel (4h) - Après-midi: distanciel (2h) classe virtuelle Zoom**

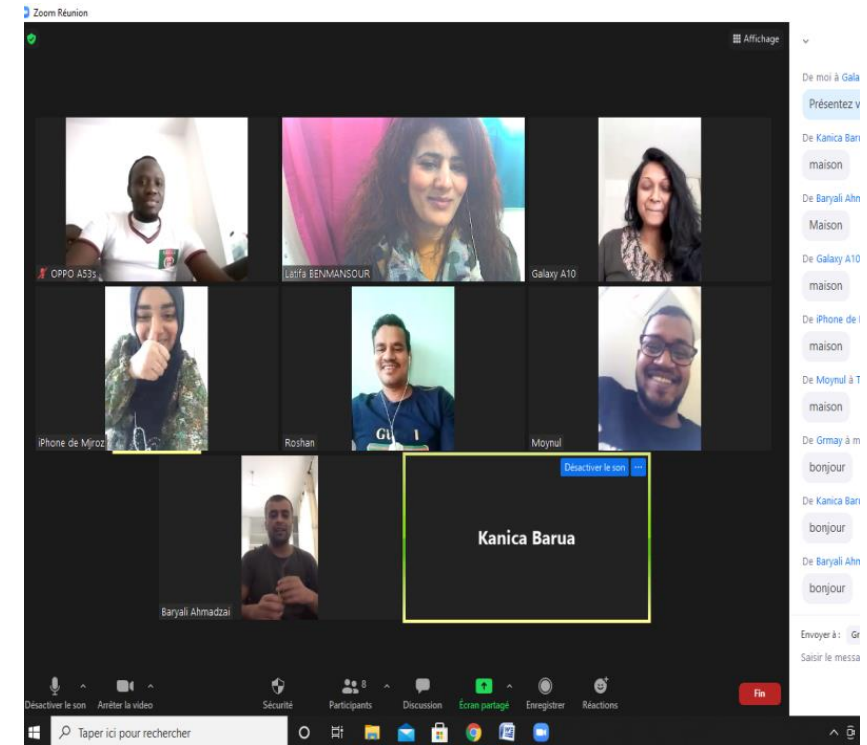
Déroulé pédagogique redécoupé et activités adaptées à la forme hybride (présentiel-distanciel)

Classe virtuelle et activités en classe entière ou en sous-groupe (Salles Zoom)

Partage d'écran ou du tableau blanc

Expérimentation des différents outils: padlets/ learningApps /Vocaroo/Framapad/ Google calssroom/ Mindmondo/

WhatsApp et mail pour des suivis individuels et envoi de liens des activités en fonction des besoins



# Expérimentation formation hybride février 2021 – mai 2021

## POINTS FORTS

- Un nouveau mode d'enseignement : plus de dynamisme, d'autonomie et de motivation.
- Nouvelle façon d'exploiter son smartphone et de voir l'apprentissage : plus proche et plus dédramatisé. Module de prise en main de l'outil fait en présentiel
- Participation massive des stagiaires
- Des retours importants : respect des consignes de travail
- Une bonne alternative quand la présence physique du stagiaire est impossible.
- Adaptation aux services administratifs dématérialisés.

## POINTS FAIBLES

- Le travail collaboratif est assez difficile à mettre en place (sur l'écran partagée)
- Regarder une vidéo et rester en communication sur le smartphone n'est pas évident pour la majorité. (problème de bande passante)
- Nombre assez important de participants. Cela a empêché la compréhension mutuelle.
- La limitation de la communication non-verbale des formateurs aux mimiques du visage engendre un temps d'explication et de reformulation important (les consignes sont généralement verbalisées)
- Les écarts grandissent entre les stagiaires: les plus doués en numérique s'adaptent plus facilement.

Cf vidéo de témoignages de stagiaires et de formateurs

# Conclusions

Le distanciel ne devrait pas remplacer le présentiel, mais il doit avoir sa place dans les pratiques pédagogiques comme c'est le cas dans le quotidien

Prévoir un temps de formation des stagiaires aux outils utilisés (classe virtuelle, moodle...)  
S'assurer de l'accessibilité de ces outils (matériel adéquat, connexion...)

Prendre en compte le temps d'ingénierie et de formation important.

Proposer un tutorat asynchrone pour compléter l'apprentissage et faciliter la différenciation

Allonger la période de formation tout en maintenant le nombre d'heures : Session de 3h maximum/jour (activités plus courtes mais davantage accompagnées en termes de conseils et d'aide à l'organisation)

Réduire les effectifs par sessions pour favoriser la qualité pédagogique, la production collective, la confiance, les échanges et faciliter le suivi des apprenants.



**FIIDE**

**MERCI**